

103-2 大葉大學 選課版課綱

基本資訊

課程名稱	飯店經營管理	科目序號 / 代號	2793 / JLF3054
開課系所	應用日語學系	學制 / 班級	大學日間部3年1班
任課教師	林宏直	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	選修 / 2	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(一)56 / B202	授課語言別	日文

課程簡介

教育目標

- 1.培養具日語溝通與多元文化交流能力之人才。
- 2.培養具人文素養、社會關懷與國際視野之人才。
- 3.培養具獨立思考與解決問題能力之人才。
- 4.培養具專業知識與技能且符合國際社會需求的人才。

教育核心能力

- 1.日語聽說讀寫譯五技能之應用能力。
- 2.獨立思辨與解決問題之能力。
- 3.專業職能之實務操作能力。
- 4.多元文化之理解與交流實踐能力。
- 5.自省與終身自主學習能力。

一.課程簡介與目標

旅館管理可說是各國經濟之中，其中一個最具挑戰性和最不為人們所瞭解的專業。本課程內容囊括旅館業各部份各項業務的簡介說明，有助於初階入門者瞭解旅館的整體方向。

- 1.培養學生具備跨領域專業知識與實務技能。(A4, B3)
- 2.培養學生具人文素養暨多元溝通態度與技能。(A1, A2, B4)
- 3.培養學生面對各種狀況之應對與解決問題的技能。(A3, A4, B2, B4, B5)

課程大綱

- 1.旅館業管理概述:旅館的分類、對於賓客的服務概念、，旅館產業中職涯發展的目標與方向。
- 2.旅館客務部說明:客房預訂、入住登記、退房及結帳以及夜間稽核等。
- 3.旅館房務部說明:庫存品建立、客房清潔、洗衣房管理等。

基本能力或先修課程

無