103-2 大葉大學 選課版課綱

基本資訊			
課程名稱	旅行業經營管理	科目序號 / 代號	2726 / ETF2008
開課系所	歐洲文化與旅遊學士學位學程	學制 / 班級	大學日間部2年1班
任課教師	李淑如	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(四)234 / M202AB	授課語言別	中文

課程簡介

n.a.旅行業是觀光休閒產業之一，其經營策略與管理方式有其特殊性。本課程將從旅行業特性、作業流程、業界現況及服務內容等四方面著手，藉由產業實務、時事分析與最新資訊，瞭解旅行業之多元屬性以協助學生對未來生涯規劃之參考，兼具理論與實務及學以致用的能力。

課程大綱

n.a.旅遊業發展
旅行社組織架構與管理
旅遊相關手續作業
航空票務作業
旅遊產品介紹與行銷
來台旅客接待業務
領隊導遊實務管理
國民旅遊經營
旅遊健康管理
專業術語
旅遊業趨勢

基本能力或先修課程

n.a.