

103-2 大葉大學 選課版課綱

基本資訊

課程名稱	人力資源管理	科目序號 / 代號	2272 / HOB2007
開課系所	餐旅管理學系	學制 / 班級	進修學士班2年1班
任課教師	林靜珊	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(一)ABC / B503	授課語言別	中文

課程簡介

於此課程中習得餐飲業人力資源的概念，了解人資各個議題在餐旅職場的實際操作概念；將實務與理論結合使學習者能深入瞭解餐飲人資之意涵。

課程大綱

- 一、職涯目標及歷程、人資概論
- 二、組織設計
- 三、員工甄選(撰寫履歷表、自傳)及面試(角色扮演)
- 四、人力盤點、職能盤點、教育訓練(工作教導)
- 五、職務分析、工作分析(工作方法、SOP的精神及試做)
- 六、店舖排班(職能盤點、出勤表、排班表)
- 七、績效管理
- 八、員工福利設計
- 九、獎薪制度(與教育訓練、績效管理之結合)
- 十、其它人資議題

基本能力或先修課程

無