

103-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊			
課程名稱	國際禮儀	科目序號 / 代號	2867 / TTG2001
開課系所	觀光旅遊學系	學制 / 班級	大學日間部1年1班
任課教師	汪祖慧	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 2	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(一)78 / M210	授課語言別	中文

課程簡介
學習在工作、學校、面試、餐廳等各場合，所需知道及學習的國際禮儀。 何謂禮儀 見面禮儀 工作禮儀 商業禮儀 用餐禮儀 餐廳禮儀 學校禮儀 網路禮儀

課程大綱
何謂禮儀 見面禮儀 工作禮儀 商業禮儀 用餐禮儀 餐廳禮儀 學校禮儀 網路禮儀

基本能力或先修課程
無

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  人文素養能力
-  國際觀及雙語能力
-  專業及管理能力
-  跨領域科技整合能力

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
人文素養能力	25%		講述法 實務操作(實 驗、上機或 實習等)	期中考(肯學): 25% 課堂討論(肯學): 25% 課程參與度(肯學): 25% 小組合作狀況(肯 負責): 25%	加總: 100	25
國際觀及雙語能 力	25%		講述法 實務操作(實 驗、上機或 實習等)	期中考(肯學): 25% 課堂討論(肯學): 25% 課程參與度(肯學): 25% 小組合作狀況(肯 負責): 25%	加總: 100	25
專業及管理能力	25%		講述法 實務操作(實 驗、上機或 實習等)	期中考(肯學): 25% 課堂討論(肯學): 25% 課程參與度(肯學): 25% 小組合作狀況(肯 負責): 25%	加總: 100	25
跨領域科技整合 能力	25%		講述法 實務操作(實 驗、上機或 實習等)	期中考(肯學): 25% 課堂討論(肯學): 25% 課程參與度(肯學): 25% 小組合作狀況(肯 負責): 25%	加總: 100	25

成績稽核

期中考(肯學): 25.00%
 課堂討論(肯學): 25.00%
 課程參與度(肯學): 25.00%
 小組合作狀況(肯負責): 25.00%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
禮貌，你做對了嗎?	朱玉鳳	n.a.	商周出版	2014

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教材及專業期刊導讀

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	為何要學國際禮儀? 國際禮儀的重要性。 & 智財權宣導(告知學生應使用正版教科書)	0	0	0	0	0
2	個人氣質養成	0	0	0	0	0
3	專業接待	0	0	0	0	0
4	辦一場圓滿的餐宴-吃的禮儀、邀約、主人及賓客怎麼坐? 菜單的選擇與設計、酒單的選擇。促進食慾的美麗餐具餐會中的話題、迎賓送客受歡迎的客人。	0	0	0	0	0
5	穿的禮儀(服裝贏得第一印象)、西裝不是正式服裝? 休閒服西裝扣子學問大、穿出自己風格。	0	0	0	0	0
6	車禮儀、行進間的方位。	0	0	0	0	0
7	育、樂的禮儀	0	0	0	0	0
8	介紹(合宜的介紹，使雙方感受尊重)介紹的種類	0	0	0	0	0
9	期中考	0	0	0	0	0
10	儀態美學	0	0	0	0	0
11	商務禮儀、會議篇	0	0	0	0	0
12	好溝通展現說話藝術、得體的說話之道、看不見對方的電話溝通	0	0	0	0	0
13	國際禮儀生活化、各種見面禮的正確方式、入境隨禮	0	0	0	0	0
14	給小費的藝術、送禮送到心坎裡、懸旗之禮	0	0	0	0	0
15	住的禮儀(塑造舒適的住宅環境)、好宅勝過豪宅、賓至如歸的外宿、寵物也要懂得禮儀	0	0	0	0	0
16	稱謂、名片是人脈管理的良方(交換名片禮儀)	0	0	0	0	0
17	好溝通展現說話藝術、得體的說話之道、看不見對方的電話溝通	0	0	0	0	0
18	文化社交相互尊重	0	0	0	0	0