

103-2 大葉大學 完整版課綱 - 教課書

成績稽核

實驗操作(肯做): 50.00%

期末考(肯學): 20.00%

口頭報告(肯付出): 20.00%

課程參與度(肯學): 10.00%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
服務品質管理	吳勉勤	n.a.	n.a.	0

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教材及專業期刊導讀

