103-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	旅行業經營管理	科目序號 / 代號	2726 / ETF2008
開課系所	歐洲文化與旅遊學士學位學程	學制 / 班級	大學日間部2年1班
任課教師	李淑如	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(四)234 / M202AB	授課語言別	中文

課程簡介

n.a.旅行業是觀光休閒產業之一，其經營策略與管理方式有其特殊性。本課程將從旅行業特性、作業流程、業界現況及服務內容等四方面著手，藉由產業實務、時事分析與最新資訊，瞭解旅行業之多元屬性以協助學生對未來生涯規劃之參考，兼具理論與實務及學以致用的能力。

課程大綱

n.a.旅遊業發展
旅行社組織架構與管理
旅遊相關手續作業
航空票務作業
旅遊產品介紹與行銷
來台旅客接待業務
領隊導遊實務管理
國民旅遊經營
旅遊健康管理
專業術語
旅遊業趨勢

基本能力或先修課程

n.a.

課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 學習歐洲語言和歐洲文化背景等相關知識
- 兼具觀光管理專業知識與實務操作能力
- 培育歐洲高品質旅遊領隊導遊人才

教學計畫表

系所核心能力	權重(%)【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分權重	核心能力學習成績【B】	期末學習成績【C=B*A】
學習歐洲語言和歐洲文化背景等相關知識	5%	具備歐洲語言基本溝通能力 具備歐洲文化藝術素養	講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告	期中考(肯學): 20% 期末考(肯學): 20% 作業(肯付出): 10% 課堂討論(肯學): 10% 課程參與度(肯學): 10% 口頭報告(肯付出): 15% 書面報告(肯付出): 15%	加總: 100	5
兼具觀光管理專業知識與實務操作能力	50%	應了解旅遊航空業組織編制及工作職責，以期協調完成任務 應具備人力資源、資訊及行銷等管理知能 須完成實務課程，並熟悉旅遊營運狀況及相關業務，並具備管理輔導之才能 鼓勵並輔導考取領隊導遊等相關證照 應具備旅遊專案規劃與執行之能力，以作為未來深造或培養研發人才之準備 應具備顧客滿意度調查及分析之能力，並探討及提出解決方案，以期提升服務品質	講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告	期中考(肯學): 20% 期末考(肯學): 20% 作業(肯付出): 10% 課堂討論(肯學): 10% 課程參與度(肯學): 10% 口頭報告(肯付出): 15% 書面報告(肯付出): 15%	加總: 100	50

培育歐洲高品質旅遊領隊導遊人才	45%	具備企業倫理觀念，遵守職場道德與規範，刻苦耐勞、敬業精神及全方位人格的養成 輔導學生通過外語能力檢定，以符合國際旅遊市場需求，提高就業競爭力	講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告	期中考(肯學): 20% 期末考(肯學): 20% 作業(肯付出): 10% 課堂討論(肯學): 10% 課程參與度(肯學): 10% 口頭報告(肯付出): 15% 書面報告(肯付出): 15%	加總: 100	45

成績稽核

期中考(肯學): 20.00%
期末考(肯學): 20.00%
口頭報告(肯付出): 15.00%
書面報告(肯付出): 15.00%
作業(肯付出): 10.00%
課堂討論(肯學): 10.00%
課程參與度(肯學): 10.00%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
旅行業經營與管理	陳嘉隆	n.a.	華立圖書	0

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
旅行業經營管理	何旻娟、謝永茂、楊朋振、楊明青、劉仁	n.a.	華格納	0

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程進度講解、成績計算審核說明 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	0	0	0	0	0
2	旅行業的定義、發展、與分類；旅行業組織架構與營運項目；觀光相關產業	0	0	0	0	0
3	旅行業的定義、發展、與分類；旅行業組織架構與營運項目；觀光相關產業	0	0	0	0	0
4	旅行業團體作業手續	0	0	0	0	0

5	旅行業團體作業手續	0	0	0	0	0
6	證照與出入境作業	0	0	0	0	0
7	航空運輸與票務	0	0	0	0	0
8	航空運輸與票務	0	0	0	0	0
9	期中考	0	0	0	0	0
10	旅遊產品介紹	0	0	0	0	0
11	旅遊行程安排與設計	0	0	0	0	0
12	旅遊行程安排與設計	0	0	0	0	0
13	旅遊產品行銷	0	0	0	0	0
14	旅遊產品行銷	0	0	0	0	0
15	旅遊安全與緊急事件處理	0	0	0	0	0
16	旅遊糾紛處理	0	0	0	0	0
17	旅行業趨勢	0	0	0	0	0
18	期末考	0	0	0	0	0