

100-1 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	生產與作業管理	科目序號 / 代號	2293 / IBM3022
開課系所	國際企業管理學系	學制 / 班級	大學日間部2年1班
任課教師	封德台	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(一)789 / P401	授課語言別	中文

課程簡介

作業是在組織中負責生產商品或提供服務的部分。對於企業組織來說，實踐供給和需求的平衡是最理想的情況。

當作業管理的功能是為了負責生產產品或傳遞服務時，需要組織中其他領域的投入及支持。

典型的企業組織有三種主要的功能：行銷管理、財務管理與作業管理。

其中的作業管理指的是對於組織中創造附加價值部份的管理。

以創新、品質、與時間為基礎的策略，成了企業競爭優勢的主要來源，作業管理因此受到高階管理者更多的重視。

本課程介紹現代作業管理的觀念，重視如何將此等觀念應用於企業競爭優勢之創造，增加同學對作業管理內涵的認識。

課程大綱

作業管理導論(Introduction to Operations Management)

作業策略(Operations Strategy)

需求預測(Forecast)

產品與服務設計(Product and Service Design)

產能規劃與位址選擇(Capacity Planning and Location Selection)

設施佈置、工作設計與衡量(Facility Layout, Work Design and Measurement)

品質管理(Quality Management)

物料需求規劃(Material Requirements Planning)

存貨管理(Inventory Management)

及時生產(Just in Time)

供應鏈管理(Supply Chain Management)

作業排程(Scheduling)

企業資源規劃(Enterprise Resources Planning)

基本能力或先修課程

管理學。

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  社會倫理
-  管理知識
-  整合應用
-  國際視野
-  溝通合作
-  創新思考

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A】
社會倫理	10%	瞭解專業倫理及社會責任，培養自我省思及人文關懷的能力	小組討論 個案討論 小組合作 影片欣賞	期中考(肯學): 30% 口頭報告(肯付出): 30% 書面報告(肯付出): 40%	加總: 100	10
管理知識	40%	培養學生具備基礎商業知識，並對資訊掌握、邏輯運用有基礎認知，具備基礎整合、規劃的能力。	小組討論 校外參訪 個案討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告 專題報告	期中考(肯學): 30% 口頭報告(肯付出): 30% 書面報告(肯付出): 40%	加總: 100	40
整合應用	20%	能呈現出相關知識、技能與態度，能選擇有效方法將所設定目標完成，能有效地達成任務(職能)所賦予的要求。	小組討論 個案討論 小組合作 學生上台報告 專題報告	期中考(肯學): 30% 口頭報告(肯付出): 30% 書面報告(肯付出): 40%	加總: 100	20
國際視野	10%	能夠檢視不同國家、文化間的差異、且能夠體會不同國家、文化對個人行為、態度和溝通的影響	小組討論 個案討論 學生上台報告	期中考(肯學): 30% 口頭報告(肯付出): 30% 書面報告(肯付出): 40%	加總: 100	10

溝通合作	10%	能向他人學習、教導他人或對現狀進行檢討反思，且能使用口語、書面或其他形式適切地表達，同時且具備參與、溝通協調、合作之精神，能在多元文化環境中執行所交付的任務。	小組討論 個案討論 小組合作	期中考(肯學): 30% 口頭報告(肯付出): 30% 書面報告(肯付出): 40%	加總: 100	10
創新思考	10%	能以創新的思維來發現問題及分析、解決問題的能力。	小組討論 個案討論 影片欣賞	期中考(肯學): 30% 口頭報告(肯付出): 30% 書面報告(肯付出): 40%	加總: 100	10

成績稽核

書面報告(肯付出): 40.00%

期中考(肯學): 30.00%

口頭報告(肯付出): 30.00%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
作業管理	William J. Stevenson	何應欽	華泰文化	2010

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教材及專業期刊導讀

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	作業管理導論	70	0	0	0	30
2	作業管理導論	70	0	0	0	30
3	競爭力、策略和生產力	70	0	0	0	30
4	產品與服務設計	70	0	0	0	30
5	產品與服務之策略性產能規劃	70	0	0	0	30
6	製程選擇與設施佈置	70	0	0	0	30
7	製程選擇與設施佈置	70	0	0	0	30
8	地點規劃與分析	70	0	0	0	30
9	期中考	70	0	0	0	30
10	地點規劃與分析	70	0	0	0	30
11	企業參訪	70	0	0	0	30

12	品質管理	70	0	0	0	30
13	品質管理	70	0	0	0	30
14	供應鏈管理	70	0	0	0	30
15	存貨管理	70	0	0	0	30
16	JIT與精實生產	70	0	0	0	30
17	期末考	70	0	0	0	30
18	無	70	0	0	0	30
