98-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	國際標準品質管理	科目序號 / 代號	2142 / BAM4175
開課系所	企業管理學系	學制 / 班級	大學日間部4年1班
任課教師	林豐隆	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	畢業班
上課時段 / 地點	(一)3　/ B302 (三)12　/ B302	授課語言別	中文

課程簡介

A.企管系教育目標：
1.學生瞭解其志向，適才適性發展。
2.多元選擇多元學習。

B.管理學院核心能力：【占課程之比重】
S（problem-solving解決問題能力）
C（communication溝通能力）
E（ethics倫理觀）
P（profession專業能力）

依據企管系教育目標，本課程以培養學生專業能力為主要目標（P），透過課堂講授國際標準品質管理（ISO 9001：2008版）觀念、條文及實務來增加管理專業能力（P），並藉由講解傳達國際標準品質管理活動中應懷有倫理觀的作業方式（E），課程中學生分成生產、行銷、人資、研發、品管及文件各工作部門人員扮演角色及任務，撰寫程序書，操作標準書及設計表單，增進解決問題能力（S），並藉品質內部稽核程序及作業演練做好企業內部溝通工作（C），經由教師質詢及討論，相互發掘國際標準品質管理的問題及解決方案，再經兩次測驗及提出報告，以期訓練獲得國際標準品質管理的內部品質稽核合格人員證書，落實理論及實務印證的學習。並能在服務企業中ISO活動中運作自如，其能力受到肯定。

課程大綱

ISO簡介及條文說明(ISO 9001:2008)
操作及檢驗標準書製作
品質異常處理作業
品質內部稽核作業
品質內部稽核作業實務演練

基本能力或先修課程

應先修完五管課程（人力資源管理、行銷管理、財務管理、生產與作業管理、研究發展管理）

成績稽核

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
【A】	標)	無參考教科書	權重	學習成績 成績
				【B】 【C=B*A

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
訊!		無參考教材及專業期刊導讀		

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程說明及ISO簡介	100				
2	ISO條文說明（一）	100				
3	ISO條文說明（二）	100				
4	ISO條文說明（三）	100				
5	程序書製作（一）	50	25	25		
6	程序書製作（二）	25	25	50		
7	期中考					100
8	程序書製作（三）	25	25	50		
9	操作標準書（SOP）製作	25	25	50		
10	檢驗標準書（SIP）製作	50	25	25		
11	品質異常處理作業（一）	25	25	50		
12	品質異常處理作業（二）	50	25	25		
13	品質內部稽核規劃作業	25	25	50		
14	品質內部稽核實務演練（一）	25	25	25	25	
15	品質內部稽核實務演練（二）	25	25	25	25	
16	品質內部稽核實務演練（三）	25	25	25	25	0
17	品質內部稽核實務演練（四）	25	25	25	25	
18	期末考					100