

## 97-2 大葉大學 完整版課綱 - 基本資料

### 基本資訊

|           |                          |            |                |
|-----------|--------------------------|------------|----------------|
| 課程名稱      | 談判理論與實務                  | 科目序號 / 代號  | 1660 / IRM3120 |
| 開課系所      | 人力資源暨公共關係學系              | 學制 / 班級    | 大學日間部3年2班      |
| 任課教師      | 陳月娥                      | 專兼任別       | 專任             |
| 必選修 / 學分數 | 選修 / 3                   | 畢業班 / 非畢業班 | 非畢業班           |
| 上課時段 / 地點 | (四)34 / B301 (五)5 / B301 | 授課語言別      | 中文             |

### 課程簡介

讓學生具備基本衝突管理技巧中的協商與談判知識與技巧

### 課程大綱

1談判概論  
2談判模式  
3談判者本質  
4談判者心理  
5面對面談判  
6談判開場  
7談判技巧  
8談判時他人  
9談判過程  
10談判戰術  
11談判技巧  
12協調與仲裁

### 基本能力或先修課程

人際關係與溝通技巧

