

103-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	人際關係與性別溝通J3	科目序號 / 代號	0229 / CDC7073
開課系所	共同教學中心	學制 / 班級	大學日間部6年2班
任課教師	周惠文	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	選修 / 2	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(一)78 / P201	授課語言別	中文

課程簡介

本課程目標在幫助同學瞭解人際溝通在社會生活中的重要性，以及性別在人際溝通上的差異，瞭解良好的人際關係與認識性別差異對人際交流、工作、團隊合作的影響，並增進人際溝通技巧。

本課程內容主要瞭解及探討溝通理論、人際知覺、語言及非語言溝通、傾聽與情緒表達、職場人際關係與管理衝突、溝通中的性別刻板化與性別歧視、性別在溝通上的需求與差異、愛情與溝通、家庭與溝通等相關議題，並對常見的溝通困境探討及作業演練，增進人際互動技巧。

課程大綱

本課程包含如下單元

- 1.人際關係基本概念：人際溝通的功能、人際溝通的概念、影響人際溝通因素、人際溝通的特質、人際溝通的原則、人際溝通的重要能力因素
- 2.人際溝通理論：人際關係相關的理論的認識，如人際距離、人際需求理論、需求層次理論、社會交易理論、社會滲透理論、社會認同理論、人際吸引理論等，以及人際建立及人際疏離過程。
- 3.知覺與溝通：介紹人際知覺訊息的選擇、訊息的組織、詮釋的形成過程、人際知覺扭曲、歸因錯誤、理性及非理性信念、ABC人格理論、影響知覺的因素、增進知覺與溝通的守則、如何改善自我知覺與社會知覺。
- 4.人際溝通與自我概念：介紹自我的發展、自我發展的社會觀點、自尊、自我知覺對溝通的影響、人際中的周哈里窗、改進自我概念的守則。
- 5.語言與溝通：語言的符號本質、語言溝通的原則、改進語言溝通的守則、性別在語言溝通上的差異、讚美的技巧與練習。
- 6.非語言與溝通：語言與非語言溝通的相似性與差異性、非語言溝通的類型、改進非語言溝通的守則。
- 7.職場人際與溝通：介紹職場人際網絡、職場人際相處、職場人際應對、職場人際關係技巧、職場工作態度、管理關係中的衝突。
- 8.傾聽與溝通：介紹傾聽的過程、傾聽的障礙、有效傾聽的態度與技巧、有效傾聽的守則。
- 9.情緒表達與溝通：認識情緒與生理、知覺、社會的關係；有效溝通情緒的障礙、情緒常見的謬誤、有效溝通情緒的守則、表達情緒常犯的錯誤、如何有效表達心中感受、較有效面對他人情緒的方法、認識衝突情境時的情緒及常見的處理模式、認識個人的情緒面具、管理情緒的方法。
- 10.性別與溝通(一)：社會化與性別溝通、溝通中的性別刻板化與性別歧視、溝通中的性別差異與主體
- 11.性別與溝通(二)：常易引起溝通誤解的抱怨、溝通中的性別需求與差異、如何辨識溝通中的沉默及如何反應
- 12.愛情與溝通(一)：愛情三元素與類型、愛的風格、愛情關係的發展、愛情關係中的溝通守則。
- 13.愛情與溝通(二)：失戀的表現與哀悼反應、應付失戀技巧與自我照顧、認識危險恐怖情人、分手守則。

- 14.家庭溝通與人際關係：家庭的多元形式、家庭形式的文化多元性、家庭承諾關係類型、家庭生命週期、有效家庭溝通守則。
- 15.人際關係與性別議題討論與報告(一)：學生期末報告
- 16.人際關係與性別議題討論與報告(二)：學生期末報告
- 17.人際關係與性別議題討論與報告(三)：學生期末報告
- 18.學期學習單元整理：學生期末報告與期末考

基本能力或先修課程

NONE

課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 基礎能力
- 專業能力
- 實踐能力
-  團隊合作
-  主動學習
- 創意創新
- 國際視野
- 專業倫理
- 領導管理
- 信心毅力
-  人文素養

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A】
團隊合作	30%	能持正向態度進行人際溝通，融合人己意見與需求，與他人共同完成任務之素養。	講述法 小組討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告 訪談人物	分組報告(肯付出): 15% 期中考(肯學): 15% 期末考(肯學): 15% 課程參與度(肯學): 40% 口頭報告(肯付出): 5% 書面報告(肯付出): 10%	加總: 100	30

主動學習	30%	積極自主地投入各種學習歷程，孕育自我能力提升與自我實踐之素養。	講述法 小組討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告 訪談人物	分組報告(肯付出): 15% 期中考(肯學): 15% 期末考(肯學): 15% 課程參與度(肯學): 40% 口頭報告(肯付出): 5% 書面報告(肯付出): 10%	加總: 100	30
人文素養	40%	培養學生具備豐富的人文社會知識、正確的價值觀，對人與社會關懷的態度，以及培養對人際溝通、思考批判、藝術賞析、文化比較、適應變遷、自我反省等能力。	講述法 小組合作 影片欣賞 學生上台報告 訪談人物	分組報告(肯付出): 15% 期中考(肯學): 15% 期末考(肯學): 15% 課程參與度(肯學): 40% 口頭報告(肯付出): 5% 書面報告(肯付出): 10%	加總: 100	40

成績稽核

課程參與度(肯學): 40.00%
 期中考(肯學): 15.00%
 期末考(肯學): 15.00%
 分組報告(肯付出): 15.00%
 書面報告(肯付出): 10.00%
 口頭報告(肯付出): 5.00%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
人際關係與溝通技巧 二版	鄭佩芬	n.a.	揚智出版社	2014
人際關係與溝通技巧 二版	Julia T. Wood	游梓翔 溫偉群 劉文英	雙葉出版社	2012

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
男女大不同	約翰.葛瑞	蘇晴	生命潛能	2011

最簡單的溝通技巧訓練書	邢桂平	n.a.	菁品文化	2013
再也沒有難談的事	Douglas Stone、Bruce Patton、Sheila Heen	歐陽鳳	遠流	2014

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	人際關係基本概念 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	0	0	0	0	0
2	人際溝通理論	0	0	0	0	0
3	知覺與溝通	0	0	0	0	0
4	人際溝通與自我概念	0	0	0	0	0
5	語言與溝通	0	0	0	0	0
6	非語言與溝通	0	0	0	0	0
7	職場人際與溝通	0	0	0	0	0
8	傾聽與溝通、期中報告	0	0	0	0	0
9	情緒表達與溝通	0	0	0	0	0
10	性別與溝通(一)	0	0	0	0	0
11	性別與溝通(二)	0	0	0	0	0
12	愛情與溝通(一)	0	0	0	0	0
13	愛情與溝通(二)	0	0	0	0	0
14	家庭溝通	0	0	0	0	0
15	人際關係與性別議題討論與報告一	0	0	0	0	0
16	人際關係與性別議題討論與報告二	0	0	0	0	0
17	人際關係與性別議題討論與報告三	0	0	0	0	0
18	學期學習單元整理	0	0	0	0	0