

# 100-1 Preliminary Syllabus, Da-Yeh Univ

Information			
Title	全面品質管理	Serial No. / ID	2970 / GMN5109
Dept.	管理學院碩士在職專班	School System / Class	碩士在職專班1年1班
Lecturer	曾清枝	Full or Part-time	專任
Required / Credit	Optinal / 3	Graduate Class	No
Time / Place	(日)123 / B008	Language	Chinese

Introduction
本課程藉由「基本品質經營管理理論」和「功能性和應用性之品質經營管理技術」所架構的管理知識，提供學生瞭解TQM相關理論與實務，並幫助學生瞭解TQM在整體經營管理上所扮演的角色，成為一個具有能耐的經理或專業人才。

Outline
1. 品質定義 2. 品質的理論學說 3. 品質策略計畫 4. 品質機能展開Quality function deployment 5. 產品品質設計及維持 6. 流程品質設計及維持 7. 服務品質設計及維持 8. 供應鏈品質設計及維持 9.-11 期中報告 12-13. 統計製程管制與製造程能力分析 14. 實驗計畫 - 田口分析法 15. ISO 9001:2000 16. QS 9000 17. 國家品質獎 18.六標準差

Prerequisite
基礎管理知識