

103-2 Preliminary Syllabus, Da-Yeh Univ

Information			
Title	航空客運與票務	Serial No. / ID	2670 / TTB4004
Dept.	觀光旅遊學系	School System / Class	進修學士班1年1班
Lecturer	廖盈嵐	Full or Part-time	兼任
Required / Credit	Required / 2	Graduate Class	No
Time / Place	(三)DE / A402-1	Language	Chinese

Introduction
了解航空票務之概況,包含訂位系統,地勤業務,空勤業務,能熟練票務術語及航空代碼並能使用電腦訂位系統並輔導同學取得票務證照. 習得此課程後職場上可應用於旅行社業務;航空公司;票務中心

Outline
航空運輸概況 CRS 航空基本票務 & Abacus 指令介紹

Prerequisite
旅行社經營管理; 航空業務與票務