

97-1 Preliminary Syllabus, Da-Yeh Univ

Information			
Title	員工關係管理	Serial No. / ID	2165 / IRM4111
Dept.	人力資源暨公共關係學系	School System / Class	大學日間部4年2班
Lecturer	李旭梅	Full or Part-time	專任
Required / Credit	Optinal / 3	Graduate Class	Yes
Time / Place	(二)4 / B501 (三)56 / B404	Language	Chinese

Introduction

員工關係管理通常包含了四方關係：雇主、員工、工會以及政府，企業管理者如何與其他合作對象進行溝通與協商是其重點。本課程的設計重點在於協助大學部學生建立起對員工關係管理觀念的認識及整合，透過課程內容，可達到學習效果如下：

1. 獲得台灣勞資關係基礎知識。
2. 瞭解員工關係管理在企業選才、育才、用才、留才各種不同階段的功能性角色。
3. 經由實務案例，學習到現今員工關係管理的重要議題及問題處理方式。

Outline

本課程內容將探討員工關係管理之重要議題如下：

1. 我國勞資關係之特質。
2. 企業招募甄選之潛在員工關係管理議題。
3. 薪資報酬、工作福利與員工關係管理。
4. 員工離退管理與勞資問題。
5. 勞工安全與健康管理。
6. 工會與團體協商以及勞資爭議處理。
7. 全球化與員工關係管理

Prerequisite

人力資源管理