

97-2 Preliminary Syllabus, Da-Yeh Univ

Information			
Title	談判理論與實務	Serial No. / ID	1660 / IRM3120
Dept.	人力資源暨公共關係學系	School System / Class	大學日間部3年2班
Lecturer	陳月娥	Full or Part-time	專任
Required / Credit	Optinal / 3	Graduate Class	No
Time / Place	(四)34 / B301 (五)5 / B301	Language	Chinese

Introduction

讓學生具備基本衝突管理技巧中的協商與談判知識與技巧

Outline

1談判概論
2談判模式
3談判者本質
4談判者心理
5面對面談判
6談判開場
7談判技巧
8談判時他人
9談判過程
10談判戰術
11談判技巧
12協調與仲裁

Prerequisite

人際關係與溝通技巧