

## 103-2 Preliminary Syllabus, Da-Yeh Univ

Information			
Title	飯店經營管理	Serial No. / ID	2793 / JLF3054
Dept.	應用日語學系	School System / Class	大學日間部3年1班
Lecturer	林宏直	Full or Part-time	兼任
Required / Credit	Optinal / 2	Graduate Class	No
Time / Place	(一)56 /	Language	Chinese

Introduction	
<p>旅館管理可說是各國經濟之中，其中一個最具挑戰性和最不為人們所瞭解的專業。雖然大多數社區也擁有一間或以上之住宿設施，亦為一般市民所接觸，但很少人能瞭解到一個成功的旅館經理需要具備多樣化的知識、各式的技巧和高度的創意。</p> <p>雖然旅館座落於世界上每個國家和城市，但要將它們納入一個特定的類型往往不是一件簡單的事情。其原因是行業的多樣性，許多旅館不符合任何單一旅館類型的特徵。即使這樣，仍有一些一般的分類方法。本課程內容囊括旅館業各部份各項業務的簡介說明，有助於旅館業的初階入門者瞭解旅館的整體方向。</p>	

Outline	
<p>本課程分為三大單元分別著重在旅館業管理概述、客務部、以及房務部的營運介紹。單元一，旅館業管理概述，針對旅館的分類，進而說明對於賓客的服務概念，而最後說明在旅館產業中職涯發展的目標與方向，先對廣泛的旅館進行定義。單元二，針對旅館客務部進一步詳細說明，對於賓客入住流程以及服務類型討論，說明客務部主要四大工作項目:客房預訂、入住登記、退房及結帳以及夜間稽核等。最後單元三，針對旅館另一大部分房務部，整體主要工作項目討論:庫存品建立、客房清潔、洗衣房管理、地毯保養以及更重要的安全、化學物品與保安全管理。讓學習者對飯店有一初步的整體了解。</p>	

Prerequisite	
限修產學共構就業學程之學生	