

# 103-2 Preliminary Syllabus, Da-Yeh Univ

Information			
Title	旅館管理	Serial No. / ID	2199 / HOG2004
Dept.	餐旅管理學系	School System / Class	大學日間部1年2班
Lecturer	待聘R	Full or Part-time	兼任
Required / Credit	Required / 2	Graduate Class	No
Time / Place	(三)12 /	Language	Chinese

Introduction
<p>本課程旨於使學生認識國內外旅館事業之組織、編制、營運管理與發展前景等，並藉由實際個案的探討與研究，提昇學生的學習興趣與動機。讓學生熟悉旅館業前台與後勤的作業，包括客務部組織與職責(訂房作業、櫃檯作業)、房務部組織與職責(房務作業)、後勤支援系統(財務、行銷、工務與安全管理)等。期望啟發學生在旅館事業之思維與內涵，並養成具有經營管理能力的旅館優良從業人員。</p>

Outline
<ol style="list-style-type: none"> <li>1.課程說明、報告規定說明、實習旅館參觀</li> <li>2.旅館定義、發展與特性</li> <li>3.旅館的組織與分類</li> <li>4.旅館客務部組織與職責、櫃檯實務</li> <li>5.旅館訂房作業</li> <li>6.旅館房務部組織與職責、房務作業</li> <li>7.旅館餐飲管理、早餐的種類</li> <li>8.旅館服務品質與服務滿意</li> <li>9.期中考</li> <li>10.旅館業行銷(一)住房篇</li> <li>11.旅館業行銷(二)餐飲篇</li> <li>12.旅館業人事管理</li> <li>13.旅館緊急事件與特殊事件處理</li> <li>14.旅館業會計管理與稽核作業</li> <li>15.旅館業安全管理與工務管理</li> <li>16.台灣旅館現況與未來</li> <li>17.星級評鑑介紹與說明</li> <li>18.期末專題報告</li> </ol>

Prerequisite
無