

103-2 Preliminary Syllabus, Da-Yeh Univ

Information			
Title	觀光學概論	Serial No. / ID	2058 / HOG1014
Dept.	餐旅管理學系	School System / Class	大學日間部1年1班
Lecturer	待聘R	Full or Part-time	兼任
Required / Credit	Required / 3	Graduate Class	No
Time / Place	(一)234 /	Language	Chinese

Introduction
本課程是觀光入門課程，介紹觀光相關基礎理論與原則，引領學生進入觀光範疇中的各項相關產業，課程內容將從觀光學的歷史背景開始介紹，依序討論其過去、現在與未來的觀光發展演進，同時提供學生對於觀光相關資源和產業的認識，並輔以觀光發展所帶來的正、負面衝擊，讓學生深刻瞭解21世紀明星產業-觀光業的發展方向。

Outline
一 服務業的概念
二 觀光歷史發展與演進
三 觀光行政系統與組織
四 旅行業的發展
五 旅行業的類別及組織
六 旅行業從業人員之職掌及旅行業經營概念
七 餐旅服務品質管理
八 餐旅服務品質的改善做法
九 旅館業的發展
十 旅館業的類別及組織
十一 旅館從業人員之職掌及旅館業經營概念
十二 餐飲業的發展
十三 餐飲從業人員之職掌及餐飲業之經營概念
十四 觀光餐旅業的職業前程規劃與未來發展

Prerequisite
無