

102-2 Preliminary Syllabus, Da-Yeh Univ

Information			
Title	新服務人才(二)J1	Serial No. / ID	3029 / CDC7062
Dept.	共同教學中心	School System / Class	大學日間部6年2班
Lecturer	鄭焜中	Full or Part-time	專任
Required / Credit	Optinal / 2	Graduate Class	NO
Time / Place	(四)789 / J114	Language	Chinese

Introduction	
New Sercice Talent - Career(2)	

Outline	
<ol style="list-style-type: none">1.自我.管理與發展2.職場倫理與工作態度3.人文、科技與創意4.顧客價值導向的服務創新5.服務商業模式6.計畫書撰寫7.簡報技巧8.問題分析與解決	

Prerequisite	
<ol style="list-style-type: none">1.實踐能力2.團隊合作3.主動學習4.創意創新	