

## 99-2 大葉大學 選課版課綱

### 基本資訊

課程名稱	管理服務實習	科目序號 / 代號	2731 / IRM4116
開課系所	人力資源暨公共關係學系	學制 / 班級	大學日間部4年1班
任課教師	童惠玲	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 0	畢業班 / 非畢業班	畢業班
上課時段 / 地點	(日)2 / Z129	授課語言別	中文

### 課程簡介

- 1.藉由管理實習過程，強化服務的態度
- 2.以服務為基礎，進行各種管理層面的實習

### 課程大綱

- 1.前往需要協助之單位，進行服務實習
- 2.參與管理領域相關之服務活動

### 基本能力或先修課程

- 1.具有良好的服務態度
- 2.具有幫助別人的意願