

## 99-2 大葉大學 選課版課綱

### 基本資訊

課程名稱	組織理論與管理	科目序號 / 代號	2714 / GMN5101
開課系所	管理學院碩士在職專班	學制 / 班級	碩士在職專班1年6班
任課教師	曾耀煌	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(六)123 / Z999	授課語言別	中文

### 課程簡介

1. 提昇學生社會智商 (SQ)：藉由團隊互動討論企業實務案例，提昇傾聽與溝通能力、與他人團隊合作能力、討論企業倫理議題等。
2. 提升學生專業能力 (P)：讓學習者能夠針對各類型組織之特性或現象，加以蒐集資料、觀察、描述、解釋、控制、預測，並發展一套「能幫助人們管理複雜組織」的實務。
3. 提昇學生解決問題能力 (S)：提升學生洞察分析、探索問題的能力；即針對組織理論相關章節議題，進行企業案例分析，讀書會報告，並學習探問適當的問題。
4. 提升學生溝通能力 (C)：藉由團隊互動討論企業實務案例，提昇傾聽與溝通能力。
5. 提升學生倫理觀 (E)：討論企業倫理議題，探討組織文化與設定組織倫理標準。

### 課程大綱

1. 課程介紹；現今組織面臨的挑戰；組織的重要性；組織的基本組成 (SP)
2. 組織理論的演進；策略、目標對組織設計的影響；評估組織效能 (SCP)
3. 組織結構：資訊處理觀點；功能別、事業部、地區別、矩陣式、水平式、模組式、混合式結構 (SCP)
4. 環境因素影響組織：不確定 (有機式結構)；資源依賴 (SCP)
5. 組織間的關係：組織生態系統；資源依賴、合作網絡；夥伴關係；群體生態變革 (SCP)
6. 全球化與組織管理：全球化組織設計的演化；文化差異 (SCP)
7. 期中小組企業案例報告 (SCEP)
8. 製造與服務技術對組織設計的影響 (SCP)
9. 資訊科技對組織設計的影響：交易處理與資料儲存；輔助決策與控制；內部協調與外部結盟 (SCP)
10. 組織規模與生命週期：規模與結構控制；生命週期的組織特徵；組織衰退與組織精簡 (SCP)
11. 組織文化與企業倫理：文化與學習型組織；倫理標準與組織設計 (EP)
12. 變革與創新：漸進式、劇烈式；變革的形式、成功要素 (科技、文化、策略與結構、新產品與服務) (SCP)
13. 決策過程：有限理性決策；組織決策模式 (SCP)
14. 衝突、權力、與政治：衝突的來源；權力與組織；政治運作 (SCP)
15. 期末小組企業案例報告；讀書會報告 (SCEP)；企業參訪

### 基本能力或先修課程

無