# 99-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊						
課程名稱	管理服務實習	科目序號 / 代號	2731 / IRM4116			
開課系所	人力資源暨公共關係學系	學制/班級	大學日間部4年1班			
任課教師	童惠玲	專兼任別	專任			
必選修 / 學分數	必修 / 0	畢業班 / 非畢業班	畢業班			
上課時段 / 地點	(日)2 / Z129	授課語言別	中文			

#### 課程簡介

- 1.藉由管理實習過程,強化服務的態度
- 2.以服務為基礎,進行各種管理層面的實習

### 課程大綱

- 1.前往需要協助之單位,進行服務實習
- 2.參與管理領域相關之服務活動

#### 基本能力或先修課程

- 1.具有良好的服務態度
- 2.具有幫助別人的意願

#### 課程與系所基本素養及核心能力之關連

磋商協調與團隊合作能力

口語表達與寫作溝通能力

資料歸納分析與洞察需求能力

衝突管理能力

專業理論與知識

### 成績稽核

数彩津/茜舌知彗	时寒姬	等用工垢粉粉	まり かんしょう はんしょう はんしょう しゅうしゅう しゅうしゅう しゅうしゅう しゅうしゅう しゅうしゅう しゅうしゅう しゅうしゅう しゅうしゅう しゅうしゅう はんしょう かんしょう かんしょう かんしょう しゅうしょう かんしょう しゅうしょう しゅうしょう しゅうしょう しゅうしょう しゅうしょう しゅうしょう しゅうしょう しゅうしょう かんしょう しゅうしょう しゅうしょう しゅうしょう はんしょう しゅうしょう しゅうしょう しゅうしゃ しゅう しゅうしゃ しゅうしゃ しゅうしゃ しゅうしゃ しゅう	注型厂口组。	\ 巫/仁\
教科書(尊重智慧	別性惟	,胡州亚冰狄代	育 ,勿汗	法影印他)	<b>へ有TF</b> )

1.1.1.1 d.1 =1

#### 無參考教科書

### 參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權,請用正版教科書,勿非法影印他人著作)

書名 出版社 出版年

## 無參考教材及專業期刊導讀

上課進							
週次			講授	示範	習作	實驗	其他
1	 略						
2	略						
3	略						
4	略						
5	略						
6	略						
7	略						
8	略						
9	略						
10	略						
11	略						
12	略						
13	略						
14	略						
15	略						
16	略						
17	略						
18	略						