

## 99-2 大葉大學 完整版課綱

### 基本資訊

課程名稱	休閒遊憩服務概論	科目序號 / 代號	2702 / RMB2001
開課系所	休閒事業管理學系	學制 / 班級	進修學士班1年1班
任課教師	林志鈞	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(二)ABC / B508	授課語言別	中文

### 課程簡介

目的在使有心從事服務業的同學，培養其實際規劃及管理的能力，建立創新與服務管理的專業人才培養；落實理論與經營實務並重之學習。課程將結合理論與實務的教學，增強在地紮根及全球視野的經營人才培育，強化溝通與表達，落實企業倫理與價值之養成，祈能培養同學專業、服務、學習、創新的管理技能。

### 課程大綱

以每週一休閒產業個案Case Study的方式：討論主題為觀光、餐飲、旅館、休閒、遊憩、旅運或休閒相關產業之行銷策略，市場行銷案例(成功、失敗)，企業管理，人事管理等為主，上課中以互動方式教學。採課堂講授與個案研討方式交叉進行。先由老師講解內容，然後再由同學針對個案進行互動性討論，互動方式包含書面、口頭報告；團體活動；分組討論；開放式心得分享。

### 基本能力或先修課程

休閒服務概論之養成，包括休閒服務產業分析概論、休閒服務產業分析技巧、飯店、渡假村與遊憩區開發、休閒遊憩資源與休閒服務產業機會。

### 課程與系所基本素養及核心能力之關連

實際執行  
問題解決  
自我調適學習  
表達溝通

### 成績稽核

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教科書

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教材及專業期刊導讀

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	台灣休閒服務產業現況與未來	30	20	30		20
2	台灣休閒服務產業現況與未來	30	20	30		20
3	休閒服務產業分析	30	20	30		20
4	休閒渡假村	30	20	30		20
5	餐飲及旅館	30	20	30		20
6	郵輪	30	20	30		20
7	主題樂園	30	20	30		20
8	書店	30	20	30		20
9	會員制渡假俱樂部	30	20	30		20
10	領導統御演練	30	20	30		20
11	角色扮演	30	20	30		20
12	Case study	30	20	30		20
13	Case study	30	20	30		20
14	Case study	30	20	30		20
15	Case study	30	20	30		20
16	Case study	30	20	30		20
17	Case study	30	20	30		20
18	口頭報告	30	20	30		20