

## 99-2 大葉大學 完整版課綱

### 基本資訊

課程名稱	觀光產業日語(一)	科目序號 / 代號	1796 / JLF3041
開課系所	應用日語學系	學制 / 班級	大學日間部3年1班
任課教師	杜岱玲	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	選修 / 2	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(二)34 / J120	授課語言別	日文

### 課程簡介

A. 大葉大學應用日語學系教育目標 (Educational Objectives) 本系以培育產業界日語人才為目標，兼具學術研究人才之養成。課程規劃以應用、實務為導向，配合市場需求，以期學生能學以致用，在日語教育、學術研究、經貿界、觀光業界等各領域發揮長才。

B. 大葉大學應用日語學系教育核心能力 (Educational Outcomes) 培養日語五大基本能力： 1.訓練優質的收受技巧與聽解能力。 2.訓練流利的口語表達與溝通能力。 3.訓練多元的文字閱讀與理解能力。 4.訓練流暢且適切的文章撰寫能力。 5.訓練精確且順暢優美的翻譯能力。 培養日語應用能力： 產業方面： 6.學習日本經貿相關理論與實務。 7.學習台日觀光相關理論與實務。 學術方面： 8.培養學術研究素養。 9.培養日語教育知能。 提升文化理解能力： 10.了解日本文化背景與社會習俗，以作為各領域日語應用之基本知識。 11.了解日本禮儀，以達到作為國際人所必備之基本常識。 本課程的內容著重在觀光產業的日語會話表現，學習各觀光產業(餐飲旅館，旅行社，導遊，領隊等服務業)工作上之實用日語會話，專業用語及重要句型，並透過實際演練及反覆練習以達學習效果，增加學生就業上的競爭力。課程目標: 1.加強觀光產業日語的會話練習，提升口語表現能力。 2.透過觀光產業日語的會話演練，熟練實務工作上日語應對進退的運用能力。 3.藉由觀光日語的學習，深度瞭解台日文化之異同，以培養學生在觀光產業的專業知識。 4.透過學習觀光產業用語及基本句型，能正確且自然運用日語特有之「敬語表現」。

### 課程大綱

おもてなしの心を表す表現/サービス案内/ホテルの設備/世界一のホテル/よくあるご質問/フロント客係/ホテルサービス業/ホテルの予約/観光産業日語概要/日語旅遊行程介紹/機場用語(接送機)/餐廳安排(訂席)/旅館飯店安排(訂房)/抱怨處理日語

### 基本能力或先修課程

基礎的な日本語能力があり、大学2年生までに習得した日本語を運用する力がある者。

大二為止的學習成果,包含日本語的基礎的文法知識者。

成績稽核

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教科書				

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	觀光產業日語概要	50	15	15	0	20
2	觀光旅館從業人員日語	50	15	15	0	20
3	櫃台接待日語	50	15	15	0	20
4	實務日語會話訓練	50	15	15	0	20
5	服務中心日語	50	15	15	0	20
6	實務日語會話訓練	50	15	15	0	20
7	訂房訂席日語	50	15	15	0	20
8	實務日語會話訓練	50	15	15	0	20
9	期中考	50	15	15	0	20
10	客房部門日語	50	15	15	0	20
11	實務日語會話訓練	50	15	15	0	20
12	餐飲部門日語	50	15	15	0	20
13	實務日語會話訓練	50	15	15	0	20
14	抱怨處理日語	50	15	15	0	20
15	實務日語會話訓練	50	15	15	0	20
16	常用敬語用法	50	15	15	0	20
17	實務日語會話訓練	50	15	15	0	20
18	期末考	50	15	15	0	20