

99-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

| | | | |
|-----------|---------------|------------|----------------|
| 課程名稱 | 職場核心職能 | 科目序號 / 代號 | 1754 / RMM4079 |
| 開課系所 | 休閒事業管理學系 | 學制 / 班級 | 大學日間部4年1班 |
| 任課教師 | 林志鈞 | 專兼任別 | 專任 |
| 必選修 / 學分數 | 選修 / 3 | 畢業班 / 非畢業班 | 畢業班 |
| 上課時段 / 地點 | (一)567 / B508 | 授課語言別 | 中文 |

課程簡介

動機職能(Driving Competencies,簡稱DC)本群組課目之實施在於訓練對個人優勢之認知，以建立職涯發展願景，促進發揮專業敬業精神，有效自律自制，深刻理解職場倫理及社會化意識，用以務實展現每一個人外顯績效，增進每一個人在職場之魅力與競爭力。

行為職能(Behavioral Competencies,簡稱BC)

認同組織體制與自我定位，瞭解工作夥伴運作之效益與必要性，透過有效溝通協調機制，發揮團隊合作的綜效，以體諒包容思維，面對衝突，超越障礙化解衝突，形成務實有用的內部及外部互動協作力量。

知識職能(Knowledge Competencies,簡稱KC)

認識大環境及職務脈動趨向，積極促進學習與創新，建立工作價值概念與成本意識、掌握知識資訊與運用技能，有效察覺職場問題與機會，洞察解題方法與策略，以有效訓練成為知識經濟社會中一個有準備的人力資本。

課程大綱

- D1工作願景與工作倫理
- D2群我倫理與績效表現方法
- D3專業精神與自我管理
- B1職場與職務之認知與溝通協調技能
- B2工作團隊與團隊協作方法
- B3工作夥伴關係與衝突化解能力
- K1環境知識的學習與創新
- K2價值概念與成本意識
- K3問題反映與分析解決

基本能力或先修課程

No

成績稽核

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

| 書名 | 作者 | 譯者 | 出版社 | 出版年 |
|--------|----|----|-----|-----|
| 無參考教科書 | | | | |

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

| 書名 | 作者 | 譯者 | 出版社 | 出版年 |
|--------------|----|----|-----|-----|
| 無參考教材及專業期刊導讀 | | | | |

上課進度

| 週次 | 教學內容 | 分配時數(%) | | | | |
|----|-----------------|---------|----|----|----|----|
| | | 講授 | 示範 | 習作 | 實驗 | 其他 |
| 1 | 工作願景與工作倫理 | 40 | 10 | 40 | 0 | 10 |
| 2 | 工作願景與工作倫理 | 40 | 10 | 40 | 0 | 10 |
| 3 | 群我倫理與績效表現方法 | 40 | 10 | 40 | 0 | 10 |
| 4 | 群我倫理與績效表現方法 | 40 | 10 | 40 | 0 | 10 |
| 5 | 專業精神與自我管理 | 40 | 10 | 40 | 0 | 10 |
| 6 | 專業精神與自我管理 | 40 | 10 | 40 | 0 | 10 |
| 7 | 職場與職務之認知與溝通協調技能 | 40 | 10 | 40 | 0 | 10 |
| 8 | 職場與職務之認知與溝通協調技能 | 40 | 10 | 40 | 0 | 10 |
| 9 | 工作團隊與團隊協作方法 | 40 | 10 | 40 | 0 | 10 |
| 10 | 戶外教學 新天地餐廳 | 10 | 40 | 40 | 0 | 10 |
| 11 | 工作夥伴關係與衝突化解能力 | 40 | 10 | 40 | 0 | 10 |
| 12 | 工作夥伴關係與衝突化解能力 | 40 | 10 | 40 | 0 | 10 |
| 13 | 工作夥伴關係與衝突化解能力 | 40 | 10 | 40 | 0 | 10 |
| 14 | 環境知識的學習與創新 | 40 | 10 | 40 | 0 | 10 |
| 15 | 環境知識的學習與創新 | 40 | 10 | 40 | 0 | 10 |
| 16 | 環境知識的學習與創新 | 40 | 10 | 40 | 0 | 10 |
| 17 | 價值概念與成本意識 | 40 | 10 | 40 | 0 | 10 |
| 18 | 問題反映與分析解決 | 40 | 10 | 40 | 0 | 10 |