

99-1 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	組織行為	科目序號 / 代號	2775 / BAB2001
開課系所	企業管理學系	學制 / 班級	進修學士班2年1班
任課教師	龐峻菱	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(三)BCD / B304	授課語言別	中文

課程簡介

主管或經理人最常遭遇或最感困擾的問題是什麼？所聽到的幾乎都是人的問題(people problems)，這些問題不外乎上司溝通技巧不良、屬下缺乏工作動機、員工之間有衝突、員工對部門重組的抗拒等。令人感到訝異的是，與人有關的技能（people skills）之課程，直到最近才開始在商管學院受到重視。

經理人如果想要發揮管理效能，就必須培養人際或與人有關的技能。組織行為研究組織裡的個人、團體和結構對行為的影響，旨在應用研究所得的知識以改進組織效能。

組織行為是一門很有趣的學問，其「母學」為心理學、社會學、政治學。保證終身受用無窮

課程大綱

- 一 課程說明、企業的歷史與型態 公司的歷史、管理是什麼（第1、2章）
- 二 管理與組織概論 管理學（第1章）
- 三 管理的演進 管理學（第2章）、管理大師我恨你
- 四 組織文化 管理學（第3章）
- 五 經營環境與企業責任 管理學（第4、5章）
- 六 決策與規劃，交作業（讀書筆記） 管理學（第6、7章）、管理是什麼（第5、6、8章）
- 七 策略管理 管理學（第8章）、管理是什麼（第3章）
- 八 規劃的工具與技術 管理學（第9章）
- 九 期中考
- 十 組織結構與設計 管理學（第10章）、管理是什麼（第4章）
- 十一 行為基礎 管理學（第14章）
- 十二 活動驗收
- 十三 群體與團隊 管理學（第15章）
- 十四 激勵 管理學（第16章）
- 十五 領導 管理學（第17章）
- 十六 人力資源管理 管理學（第12章）
- 十七 人力資源管理、控制 管理學（第12、18、20章）
- 十八 期末考試

基本能力或先修課程

管理學

課程與系所基本素養及核心能力之關連

創造力

成績稽核

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教科書				

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程簡介	100				
2	組織行為導論(SCEP)	100				
3	中秋節 放假	100				
4	價值觀與倫理(SP)學習(SEP)	100				
5	學習 (SCEP)	80	20			
6	情緒與態度(SCEP)	80	20			
7	知覺與歸因(SCP)	80	20			
8	個案教學與討論(SCEP)					100
9	期中考(Mid-term)	100				
10	決策(SCEP)	100				
11	激勵(SCEP)	100				
12	領導(CP)	80	20			
13	衝突與協商(SCP)	80	20			
14	組織結構與設計(SCEP)	80	20			
15	組織變革與壓力管理(SCEP)	70	30			
16	期末報告(SCEP)	100				
17	期末報告(SCEP)	100				
18	期末考(Final)(SCEP)	0	0	0	0	100