

99-1 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	觀光產業日語(一)	科目序號 / 代號	1868 / JLF3041
開課系所	應用日語學系	學制 / 班級	大學日間部4年1班
任課教師	杜岱玲	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	選修 / 2	畢業班 / 非畢業班	畢業班
上課時段 / 地點	(二)56 / B508	授課語言別	日文

課程簡介

A. 大葉大學應用日語學系教育目標 (Educational Objectives) 本系以培育產業界日語人才為目標，兼具學術研究人才之養成。課程規劃以應用、實務為導向，配合市場需求，以期學生能學以致用，在日語教育、學術研究、經貿界、觀光業界等各領域發揮長才。

B. 大葉大學應用日語學系教育核心能力 (Educational Outcomes) 培養日語五大基本能力： 1.訓練優質的收受技巧與聽解能力。 2.訓練流利的口語表達與溝通能力。 3.訓練多元的文字閱讀與理解能力。 4.訓練流暢且適切的文章撰寫能力。 5.訓練精確且順暢優美的翻譯能力。 培養日語應用能力： 產業方面： 6.學習日本經貿相關理論與實務。 7.學習台日觀光相關理論與實務。 學術方面： 8.培養學術研究素養。 9.培養日語教育知能。 提升文化理解能力： 10.了解日本文化背景與社會習俗，以作為各領域日語應用之基本知識。 11.了解日本禮儀，以達到作為國際人所必備之基本常識。 本課程的內容著重在觀光產業的日語會話表現，學習各觀光產業(餐飲旅館，旅行社，導遊，領隊等服務業)工作上之實用日語會話，專業用語及重要句型，並透過實際演練及反覆練習以達學習效果，增加學生就業上的競爭力。課程目標: 1.加強觀光產業日語的會話練習，提升口語表現能力。 2.透過觀光產業日語的會話演練，熟練實務工作上日語應對進退的運用能力。 3.藉由觀光日語的學習，深度瞭解台日文化之異同，以培養學生在觀光產業的專業知識。 4.透過學習觀光產業用語及基本句型，能正確且自然運用日語特有之「敬語表現」。

課程大綱

おもてなしの心を表す表現/サービス案内/ホテルの設備/世界一のホテル/よくあるご質問/フロント客係/ホテルサービス業/ホテルの予約/観光産業日語概要/日語旅遊行程介紹/機場用語(接送機)/餐廳安排(訂席)/旅館飯店安排(訂房)/抱怨處理日語

基本能力或先修課程

基礎的な日本語能力があり、大学2年生までに習得した日本語を運用する力がある者。

大二為止的學習成果,包含日本語的基礎的文法知識者。

成績稽核

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教科書				

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	觀光產業日語概要	50	10	15	15	10
2	觀光旅館從業人員日語	50	10	15	15	10
3	櫃台接待日語	50	10	15	15	10
4	實務日語會話訓練	50	10	15	15	10
5	服務中心日語	50	10	15	15	10
6	實務日語會話訓練	50	10	15	15	10
7	訂房訂席日語	50	10	15	15	10
8	實務日語會話訓練	50	10	15	15	10
9	期中考	50	10	15	15	10
10	客房部門日語	50	10	15	15	10
11	實務日語會話訓練	50	10	15	15	10
12	餐飲部門日語	50	10	15	15	10
13	實務日語會話訓練	50	10	15	15	10
14	抱怨處理日語	50	10	15	15	10
15	實務日語會話訓練	50	10	15	15	10
16	常用敬語用法	50	10	15	15	10
17	實務日語會話訓練	50	10	15	15	10
18	期末考	50	10	15	15	10