

## 99-1 大葉大學 完整版課綱

### 基本資訊

課程名稱	組織行為	科目序號 / 代號	1767 / BAM3009
開課系所	企業管理學系	學制 / 班級	大學日間部3年2班
任課教師	龐峻菱	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(一)78 / J420 (三)3 / B303	授課語言別	中文

### 課程簡介

讓學習者能夠研究個體、團體、及組織結構等，對組織成員行為所產生的影響，並應用這些知識來提高組織效能。

對於人格特質、價值觀、情緒、態度、知覺、決策模式、團體互動、組織文化等進行企業案例分析，並學習探問適當的問題。

藉由團隊互動討論，提昇傾聽與溝通能力、與他人團隊合作能力、討論職場倫理議題等。

### 課程大綱

- 1.課程介紹：組織行為概念；組織行為的定義、所面臨的挑戰與機會(SP)
- 2.組織行為的個體層次：價值觀、態度、與工作滿足(SEP)
- 3.組織行為的個體層次：人格與情緒(SEP)
- 4.組織行為的個體層次：知覺與個體決策(SCP)
- 5.組織行為的個體層次：激勵理論與實務(SCP)
- 6.組織行為的團體層次：團體互動（團體的定義與分類、團體發展模式、團體形成的條件與資源；團體中角色、規範、地位、規模、凝聚力；團體決策）(SCP)
- 7.期中小組企業案例報告（1）(SCEP)
- 8.期中小組企業案例報告（2）(SCEP)
- 9.組織行為的團體層次：工作團隊(SCP)
- 10.組織行為的團體層次：溝通（基本原理、人際溝通、組織溝通、溝通的障礙、當代溝通議題）(SCP)
- 11.組織行為的團體層次：領導（特質理論、行為理論、權變理論；當代領導議題；信任、魅力型領導、轉換型領導；情緒智商與領導效能）(SCP)
- 12.組織行為的團體層次：權力與政治行為(SP)
- 13.組織行為的團體層次：衝突與協商(SCP)
- 14.組織行為的組織層次：組織、組織結構、組織文化（定義、作用、形成與維繫、學習）(SCPE)
- 15.組織行為的組織層次：HRM、組織變革與壓力管理(SP)
- 16.期末考(SCEP)

### 基本能力或先修課程

無

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

### 成績稽核

#### 教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教科書				

#### 參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

### 上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程簡介	100				
2	組織行為導論(SCEP)	100				
3	價值觀與倫理(SP)	100				
4	學習(SEP)	100				
5	情緒與態度(SCEP)	80	20			
6	性格與壓力(SEP)	80	20			
7	知覺與歸因(SCP)	80	20			
8	個案教學與討論(SCEP)					100
9	期中考(Mid-term)	100				
10	決策(SCEP)	100				
11	個案教學與討論(SCEP)	100				
12	激勵(SCEP)	80	20			
13	領導(CP)	80	20			
14	衝突與協商(SCP)	80	20			
15	組織結構與設計(SCEP)	70	30			
16	個案教學與討論(SCEP)	100				
17	組織變革與壓力管理(SCEP)	100				
18	期末考(Final)(SCEP)	0	0	0	0	100