

99-1 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	管理服務實習	科目序號 / 代號	1492 / IRM4116
開課系所	人力資源暨公共關係學系	學制 / 班級	大學日間部3年1班
任課教師	童惠玲	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 0	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(日)2 / Z129	授課語言別	中文

課程簡介

- 1.藉由管理實習過程，強化服務的態度
- 2.以服務為基礎，進行各種管理層面的實習

課程大綱

- 1.前往需要協助之單位，進行服務實習
- 2.參與管理領域相關之服務活動

基本能力或先修課程

- 1.具有良好的服務態度
- 2.具有幫助別人的意願

課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 磋商協調與團隊合作能力
- 口語表達與寫作溝通能力
- 資料歸納分析與洞察需求能力
- 衝突管理能力
- 專業理論與知識

成績稽核

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教科書

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	略					
2	略					
3	略					
4	略					
5	略					
6	略					
7	略					
8	略					
9	略					
10	略					
11	略					
12	略					
13	略					
14	略					
15	略					
16	略					
17	略					
18	略					