

## 99-1 大葉大學 完整版課綱

### 基本資訊

課程名稱	績效管理	科目序號 / 代號	1482 / IRM2059
開課系所	人力資源暨公共關係學系	學制 / 班級	大學日間部3年1班
任課教師	童惠玲	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(二)12 / B309 (四)2 / B309	授課語言別	中文

### 課程簡介

績效管理不僅是一個概念，也是一個實務工作，它藉由整合組織成長與人力資源動機需求，來滿足組織的企業需求。績效管理是整合目標設定、績效評估及員工發展，始成為一個完整系統，以確保員工的活動及績效表現與組織策略性目標一致。本課程的學習重點在於協助同學對於績效管理概念有進一步的認識，以了解績效管理之現況與發展；同時，透過課程中之企業個案研討方式，加強績效管理觀念的整合與運用，以作為未來從事實務工作及持續學習之準備。

### 課程大綱

#### 課程介紹

績效管理概論  
績效考核方法  
績效考核制度設計  
績效考核指標  
績效考核面談追蹤  
多元績效評估回饋  
團隊績效  
組織績效

### 基本能力或先修課程

管理學

### 課程與系所基本素養及核心能力之關連

口語表達與寫作溝通能力  
關係經營能力  
衝突管理能力

## 成績稽核

### 教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教科書				

### 參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	Chapter 1 簡介	70	10	20		
2	Chapter 1 簡介	70	10	20		
3	Chapter 2 策略1：以報償為基礎的績效管理	70	10	20		
4	Chapter 2 策略1：以報償為基礎的績效管理 Chapter 3 策略2：以職涯為基礎的績效管理		10	20		
5	Chapter 3 策略2：以職涯為基礎的績效管理	70	10	20		
6	Chapter 4 策略3：以團隊為基礎的績效管理	70	10	20		
7	Chapter 4 策略3：以團隊為基礎的績效管理 Chapter 5 策略4：以文化為基礎的績效管理		10	20		
8	Chapter 5 策略4：以文化為基礎的績效管理	70	10	20		
9	midterm exam	0	0	0		100
10	Chapter 6 策略5：以衡量為基礎的績效管理	70	10	20		
11	Chapter 6 策略5：以衡量為基礎的績效管理	70	10	20		
12	Chapter 7 策略6：以能力為基礎的績效管理	70	10	20		
13	Chapter 7 策略6：以能力為基礎的績效管理	70	10	20		
14	Chapter 8 策略7：以領導為基礎的績效管理	70	10	20		
15	Chapter 8 策略7：以領導為基礎的績效管理	70	10	20		
16	HBR導讀及報告 HBR導讀及企業參訪	50	20	30		
17	HBR導讀及報告	50	0	50		
18	final exam	0	0	0		100