

## 99-1 大葉大學 完整版課綱

### 基本資訊

課程名稱	人際關係與溝通	科目序號 / 代號	1475 / IRM2050
開課系所	人力資源暨公共關係學系	學制 / 班級	大學日間部4年2班
任課教師	陳月娥	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	畢業班
上課時段 / 地點	(三)3 / P401 (四)34 / P401	授課語言別	中文

### 課程簡介

本系課程分基礎課程(Basic), 進階課程(Advanced), 實務課程(Practical), 在進階課程中輔以組織溝通課程(Communication)與關係管理課程(Relationships)。本課程屬於組織溝通科目。

課程主題：

運用人際溝通技巧來建立、發展和維繫人際關係

目的：

培養學生的人際溝通能力

協助學生發展人際關係

提高學生解決溝通問題的創意與能力

訓練學生應用與實作能力

### 課程大綱

一, 緒論

1. 人際關係的意義

二, 自我

2. 自我與溝通

3. 人際吸引力

4. 人際知覺

三, 溝通：

5. 溝通的意義

6. 有效溝通

7. 非語言溝通

四, 衝突：

8. 心理防衛

9. 人際衝突

10. 結束關係

五, 應用：

11. 家庭中的人際關係

12. 工作中的人際關係

## 基本能力或先修課程

無

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

資料歸納分析與洞察需求能力

創新開發與執行能力

企業與職業倫理

專業理論與知識

應用與實作能力

## 成績稽核

### 教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教科書

### 參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教材及專業期刊導讀

## 上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	人際適應與生理、心理健康	100	0	0	0	0
2	人際關係的意義	100	0	0	0	0
3	自我與溝通	100	0	0	0	0
4	人際吸引力	100	0	0	0	0
5	人際知覺	100	0	0	0	0
6	人際溝通的模式	100	0	0	0	0
7	有效溝通	100	0	0	0	0
8	期中考	100	0	0	0	0
9	非語言溝通	0	0	100	0	0
10	語言溝通的魅力	100	0	0	0	0
11	人際衝突的解決	100	0	0	0	0
12	結束關係	100	0	0	0	0
13	家庭中的人際關係	100	0	0	0	0
14	工作中的人際關係	100	0	0	0	0
15	企業參訪	0	0	100	0	0
16	分組報告	0	0	100	0	0
17	分組報告	0	0	100	0	0

