

## 98-2 大葉大學 選課版課綱

### 基本資訊

課程名稱	關係管理專題	科目序號 / 代號	1850 / RGR5116
開課系所	人力資源暨公共關係學系碩士	學制 / 班級	研究所碩士班2年1班
任課教師	班睿祥	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	畢業班
上課時段 / 地點	(三)N56 / C506	授課語言別	中文

### 課程簡介

本課程為進階課程中的關係管理課程，討論網路公關專題。有助於提昇學生的組織溝通管理能力。並在討論中建立學生的企業社會責任觀念與企業公民意識。

本所課程分基礎課程(Basic)，進階課程(Advanced),實務課程(Practical)，在進階課程中輔以組織溝通課程(Communication)與關係管理課程(Relationships)。本課程屬於關係管理科目。

課程主題：網路公關的工具與操作原則。

目的：

介紹公共關係基本理論

培養學生分析公關問題，獨立研究的能力

培養學生熟習組織運用網路傳播工具的技巧與溝通創意

幫助學生建立企業倫理觀念

### 課程大綱

1. 課程介紹
2. 公共關係基本概念
3. 網路與公關法則
4. 網路公關工具
5. 網路公關企劃
6. 網路公關個案

### 基本能力或先修課程

公共關係