

## 98-1 大葉大學 選課版課綱

### 基本資訊

課程名稱	全面品質管理	科目序號 / 代號	2901 / GMN5109
開課系所	管理學院碩士在職專班	學制 / 班級	碩士在職專班1年4班
任課教師	蔡源成	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(日)567 / B302	授課語言別	中文

### 課程簡介

本課程藉由「基本品質經營管理理論」和「功能性和應用性之品質經營管理技術」所架構的管理知識，提供學生瞭解TQM相關理論與實務，並幫助學生瞭解TQM在整體經營管理上所扮演的角色，成為一個具有能耐的經理或專業人才。

### 課程大綱

1. 品質定義
2. 品質的理論學說
3. 品質策略計畫
4. 品質機能展開Quality function deployment
5. 產品品質設計及維持
6. 流程品質設計及維持
7. 服務品質設計及維持
8. 供應鏈品質設計及維持
- 9.-11 期中報告
- 12-13. 統計製程管制與製造程能力分析
14. 實驗計畫 - 田口分析法
15. ISO 9001:2000
16. QS 9000
17. 國家品質獎
18. 六標準差

### 基本能力或先修課程

基礎管理知識