

## 98-1 大葉大學 完整版課綱

基本資訊			
課程名稱	危機管理	科目序號 / 代號	2980 / IBB2004
開課系所	國際企業管理學系	學制 / 班級	進修學士班4年1班
任課教師	蔡翠旭	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	畢業班
上課時段 / 地點	(三)BCD / B409	授課語言別	中文

### 課程簡介

危機管理

### 課程大綱

危機處理  
理論  
個案

### 基本能力或先修課程

無

### 課程與系所基本素養及核心能力之關連

### 成績稽核

### 教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教科書				

### 參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	理論架構	30	30			40
2	基本概念	30	30			40
3	研究方法	30	30			40
4	分析架構	30	30			40
5	危機反應系統模型	30	30			40
6	上機: 微軟專案管理系統軟體	30	30			40
7	各國	30	30			40
8	組織結構	30	30			40
9	管理策略及方法	30	30			40
10	企業參訪	30	30			40
11	危機診斷	30	30			40
12	SOP	30	30			40
13	訊息及媒體	30	30			40
14	談判	30	30			40
15	衝突管理	30	30			40
16	團體	30	30			40
17	風險管理	30	30			40
18	未來議題	30	30			40