

98-1 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	員工關係管理	科目序號 / 代號	2913 / GMN5312
開課系所	管理學院碩士在職專班	學制 / 班級	碩士在職專班1年3班
任課教師	范垂爐	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(日)567 / B204	授課語言別	中文

課程簡介

1. 瞭解員工關係管理的重要議題。
2. 能將員工關係管理之理論與研究應用於實務議題。
3. 能應用所學之員工關係管理解決問題。

課程大綱

1. 經濟與企業環境
2. 法規範架構
3. 員工關係之制度
4. 員工參與與雇用
5. 管理員工的抱怨
6. 解僱的管理
7. 員工關係的策略與政策
8. 協商
9. 員工績效與行為
10. 健康與安全管理

基本能力或先修課程

人力資源管理

課程與系所基本素養及核心能力之關連

成績稽核

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教科書				

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程簡介	70	10			20
2	關係的形成與分類	70	10			20
3	關係的情境背景	70	10			20
4	關係經濟學	70	10			20
5	關係的生命週期	70	10			20
6	關係驅動因子	70	10			20
7	員工滿意度分析	70	10			20
8	期中報告	0	10			90
9	期中考	0	0			100
10	內部夥伴關係	70	10			20
11	員工留任與員工忠誠	70	10			20
12	權力與衝突	70	10			20
13	網絡與合作關係	70	10			20
14	人力資本	70	10			20
15	ERM綜論	70	10			20
16	期末報告	0	10			90
17	期末考	0	0			100
18	18	0	0			0