

## 98-1 大葉大學 完整版課綱

### 基本資訊

課程名稱	全面品質管理	科目序號 / 代號	2901 / GMN5109
開課系所	管理學院碩士在職專班	學制 / 班級	碩士在職專班1年4班
任課教師	蔡源成	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(日)567 / B302	授課語言別	中文

### 課程簡介

本課程藉由「基本品質經營管理理論」和「功能性和應用性之品質經營管理技術」所架構的管理知識，提供學生瞭解TQM相關理論與實務，並幫助學生瞭解TQM在整體經營管理上所扮演的角色，成為一個具有能耐的經理或專業人才。

### 課程大綱

1. 品質定義
2. 品質的理論學說
3. 品質策略計畫
4. 品質機能展開Quality function deployment
5. 產品品質設計及維持
6. 流程品質設計及維持
7. 服務品質設計及維持
8. 供應鏈品質設計及維持
- 9.-11 期中報告
- 12-13. 統計製程管制與製造程能力分析
14. 實驗計畫 - 田口分析法
15. ISO 9001:2000
16. QS 9000
17. 國家品質獎
18. 六標準差

### 基本能力或先修課程

基礎管理知識

### 課程與系所基本素養及核心能力之關連

### 成績稽核

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教科書

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教材及專業期刊導讀

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	品質定義與品質的理論學說	80				20
2	品質的策略計畫	80				20
3	產品品質設計及維持	80				20
4	流程品質的設計及維持	80				20
5	流程品質的設計及維持	80				20
6	服務品質的設計及維持	80				20
7	供應鏈的品質設計及維持	80				20
8	統計製程管制與製程能力分析	80				20
9	期中考	0				100
10	ISO 9001 : 2000 與六標準差	80				20
11	品質管理的資訊基礎	80				20
12	期刊研讀	70				30
13	期刊研讀	70				30
14	期刊研讀	70				30
15	期刊研讀	70				30
16	期刊研讀	70				30
17	期刊研讀	70				30
18	期末考	0				100