

## 98-1 大葉大學 完整版課綱

### 基本資訊

課程名稱	休閒服務概論	科目序號 / 代號	1874 / RMM1024
開課系所	休閒事業管理學系	學制 / 班級	大學日間部3年1班
任課教師	謝佩伶	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(二)34 / B509 (三)6 / B509	授課語言別	中文

### 課程簡介

大葉大學休閒事業管理學系系所教學目標、特色

#### A.大學部教育目標

- 1.建立休閒創新與服務管理的專業人才培養
- 2.增強在地紮根及全球視野的休閒經營人才培育
- 3.落實休閒理論與經營實務並重之學習
- 4.企業倫理與價值之養成

#### B.大學部課程特色

- 1.結合理論與實務的教學
- 2.產學合作
- 3.推廣休閒教育
- 4.活動規劃與執行
- 5.推動證照考取

大葉大學管理學院核心能力-社會智商

#### C.管理學院/休閒事業管理學系核心能力四大構面(SCEP)

- 1.S-解決能力(洞悉力、決策力、執行力)
- 2.C-溝通能力(傾聽能力、表達能力)
- 3.E-倫理觀(社會倫理、企業管理、研究倫理)
- 4.P-專業能力(休閒專業知識能力、創意活動設計能力、規劃管理領導能力、創新研究分析能力)

#### 課程目標:

隨著經濟與社會發展，民眾對休閒的需求也趨向多元化，要如何滿足民眾的休閒需求是休閒服務業的基本任務。本課程將

- 1.藉由課程介紹讓學生了解休閒服務產業多元化，並讓同學們對社會提供休閒服務的機構做初步認識。(A1、A2、A3、A4) (B1) (C2、C3、C4)
- 2.讓學生了解休閒服務提供者為什麼存在，扮演何種角色，提供何種服務。(A3) (B1)
- 3.透過實際查訪深入了解不同休閒服務，來提升學生們對未來身為休閒服務提供者應具備的知識、技術及能力。(A3、A4) (B1、B2、B3) (C1、C2、C3、C4)

### 課程大綱

#### 課程介紹/分組自介

何謂休閒/遊憩/遊戲/競賽

社區志工說明及行前訓練

何謂志工？

服務業/休閒產業的特性

休閒服務機構

公部門休閒服務提供者

私部門休閒服務提供者(非)

私部門休閒服務提供者(商)

休閒遊憩服務供給者

期中考

期末報告分組討論

當代休閒產業之涵義

期末報告分組討論

休閒服務的趨勢與改變

期末報告分組討論

問題與討論

期末報告

社區志工感動分享

回顧

### 基本能力或先修課程

無

### 課程與系所基本素養及核心能力之關連

### 成績稽核

### 教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教科書

### 參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教材及專業期刊導讀

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	互相認識	60				40
2	何謂休閒、休閒的過去與現在	60				40
3	休閒服務理論背景	60				40
4	休閒產業的特性	60				40
5	休閒服務機構	60				40
6	公部門休閒服務提供者	60				40
7	私部門休閒服務提供者(非)	60				40
8	私部門休閒服務提供者(商)	60				40
9	期中考	60				40
10	當代休閒產業之涵義	60				40
11	休閒管理	60				40
12	顧客滿意	60				40
13	休閒服務的趨勢與改變	60				40
14	期末報告(1-3)	60				40
15	期末報告(4-6)	60				40
16	期末報告(7-9)	60				40
17	期末報告(10)	60				40
18	回顧	60				40