

## 98-1 大葉大學 完整版課綱

### 基本資訊

課程名稱	績效管理	科目序號 / 代號	1828 / IRM2059
開課系所	人力資源暨公共關係學系	學制 / 班級	大學日間部3年1班
任課教師	王秦希康	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(一)34 / B204 (二)2 / B204	授課語言別	中文

### 課程簡介

績效管理不僅是一個概念，也是一個實務工作，它藉由整合組織成長與人力資源動機需求，來滿足組織的企業需求。績效管理是整合目標設定、績效評估及員工發展，始成為一個完整系統，以確保員工的活動及績效表現與組織策略性目標一致。本課程的學習重點在於協助同學對於績效管理概念有進一步的認識，以了解績效管理之現況與發展；同時，透過課程中之企業個案研討方式，加強績效管理觀念的整合與運用，以作為未來從事實務工作及持續學習之準備。

### 課程大綱

#### 課程介紹

績效管理概論  
績效考核方法  
績效考核制度設計  
績效考核指標  
績效考核面談追蹤  
多元績效評估回饋  
團隊績效  
組織績效

### 基本能力或先修課程

管理學

### 課程與系所基本素養及核心能力之關連

口語表達與寫作溝通能力  
關係經營能力  
衝突管理能力

## 成績稽核

### 教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教科書				

### 參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程簡介與說明					
2	文獻探討	50	20	20	10	0
3	文獻探討	50	20	20	10	0
4	企業整體診斷	50	20	20	10	0
5	企業經營績效衡量	50	20	20	10	0
6	財務比率與企業經營績效	50	20	20	10	0
7	企業管理功能查核	50	20	20	10	0
8	智慧資本對績效之影響	50	20	20	10	0
9	經濟與市場附加價值	50	20	20	10	0
10	平衡計分卡設計理念	50	20	20	10	0
11	平衡計分卡四大構面	50	20	20	10	0
12	策略觀點的平衡計分卡	50	20	20	10	0
13	平衡計分卡管理流程	50	20	20	10	0
14	整合式平衡計分卡系統	50	20	20	10	0
15	平衡計分卡應用慣例	50	20	20	10	0
16	個案研討	50	20	20	10	0
17	個案研討	50	20	20	10	0
18	繳交作業					