

98-1 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	績效管理	科目序號 / 代號	1827 / IRM2059
開課系所	人力資源暨公共關係學系	學制 / 班級	大學日間部3年2班
任課教師	王秦希康	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(二)1 / B307 (三)34 / B307	授課語言別	中文

課程簡介

績效管理不僅是一個概念，也是一個實務工作，它藉由整合組織成長與人力資源動機需求，來滿足組織的企業需求。績效管理是整合目標設定、績效評估及員工發展，始成為一個完整系統，以確保員工的活動及績效表現與組織策略性目標一致。本課程的學習重點在於協助同學對於績效管理概念有進一步的認識，以了解績效管理之現況與發展；同時，透過課程中之企業個案研討方式，加強績效管理觀念的整合與運用，以作為未來從事實務工作及持續學習之準備。

課程大綱

課程介紹

績效管理概論
績效考核方法
績效考核制度設計
績效考核指標
績效考核面談追蹤
多元績效評估回饋
團隊績效
組織績效

基本能力或先修課程

管理學

課程與系所基本素養及核心能力之關連

口語表達與寫作溝通能力
關係經營能力
衝突管理能力

成績稽核

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教科書				

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程簡介與說明					
2	文獻探討	50	20	20	10	0
3	文獻探討	50	20	20	10	0
4	企業整體診斷	50	20	20	10	0
5	企業經營績效衡量	50	20	20	10	0
6	財務比率與企業經營績效	50	20	20	10	0
7	企業管理功能查核	50	20	20	10	0
8	智慧資本對績效之影響	50	20	20	10	0
9	經濟與市場附加價值	50	20	20	10	0
10	平衡計分卡設計理念	50	20	20	10	0
11	平衡計分卡四大構面	50	20	20	10	0
12	策略觀點的平衡計分卡	50	20	20	10	0
13	平衡計分卡管理流程	50	20	20	10	0
14	整合式平衡計分卡系統	50	20	20	10	0
15	平衡計分卡應用慣例	50	20	20	10	0
16	個案研討	50	20	20	10	0
17	個案研討	50	20	20	10	0
18	繳交作業					