

98-1 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	勞動市場概論與職場倫理	科目序號 / 代號	1494 / IRM4103
開課系所	人力資源暨公共關係學系	學制 / 班級	大學日間部4年2班
任課教師	張秋蘭	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	畢業班
上課時段 / 地點	(一)789 / B504	授課語言別	中文

課程簡介

本課程專為人力資源管理相關國家級證照考試準備所設計的課程。教學目標以未來從事人資源管理相關工作，所必須取得的證照之一就業服務技術士證,所開設的實務與專業知識的課程，結合可古題分析，使選修的學生能結合理論、實務與考照等多元教學功能。

課程大綱

- 1.就業市場供需理論
- 2.行職業分析
- 3.就業市場資訊
- 4.勞動條件
- 5.勞資關係
- 6.就業安全
- 7.就業安全
- 8.職涯發展與諮商理論
- 9.職業心理測驗理論
- 10.面試與求職安全
- 11.消費者保護
- 12.個人資料保護
- 13.專業精神與職業倫理
- 14.政府與社會資源運用

基本能力或先修課程

勞動法令

課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 磋商協調與團隊合作能力
- 關係經營能力
- 衝突管理能力
- 創新開發與執行能力

成績稽核

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教科書				

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	9/14 就業市場基本概念	70	10	10	0	10
2	9/21 就業市場資訊收集與發布	70	10	10	0	10
3	9/28 國內外就業市場發展現況與展望	70	10	10	0	10
4	10/5 現行職業分析概念與方法	70	10	10	0	10
5	10/12 如何防範求職受騙與實例	70	10	10	0	10
6	10/19 職業道德與職業倫理與實例	70	10	10	0	10
7	10/26 企業責任與社會倫理	70	10	10	0	10
8	11/2 顧客關係管理與服務(一)	70	10	10	0	10
9	11/9 顧客關係管理與服務(二)	70	10	10	0	10
10	11/16 消費者權益保障與實例	70	10	10	0	10
11	11/23 招募面試技巧與實例	70	10	10	0	10
12	11/30 自我認識與介紹	70	10	10	0	10
13	12/7 求職安全與實例	70	10	10	0	10
14	12/14 職務分析與運用(一)	70	10	10	0	10
15	12/28 職務分析與運用(二)	70	10	10	0	10
16	1/4 政府與社會資源之運用	70	10	10	0	10
17	1/11 工作規則遵守與實例介紹	70	10	10	0	10
18	1/18 個案解析與研討	70	10	10	0	10