

97-2 大葉大學 選課版課綱

基本資訊

課程名稱	人力資源管理	科目序號 / 代號	2719 / MTB1010
開課系所	行銷與流通管理學系	學制 / 班級	進修學士班1年1班
任課教師	李是惠	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(二)ABC / B401	授課語言別	中文

課程簡介

學習人力資源管理相關理論與實務，包括人力資源供需分析、工作分析與工作說明書、員工招募與甄選、員工訓練與發展、員工績效評估與獎酬、員工關係維持與發展、策略性人力資源管理、組織變革與發展等議題。

對於企業案例的實務分析與討論、如提昇自己的職場競爭力、如何撰寫「能被選用」的履歷自傳、如何思考與應對面試相關問題。藉由團隊互動討論，提昇傾聽與溝通能力、與他人團隊合作能力、討論人力資源管理的倫理議題等；實務演練面試、教育訓練方案設計、組織變革方案設計等。

課程大綱

1。課程簡介；策略性人力資源管理的挑戰(P E S) 2。工作；工作設計；工作分析 (P S C) 3。公平就業機會；美國、台灣相關法令 (P E S) 4。何謂多元性；管理多元性的挑戰；多元性訓練計畫 (P E S C) 5。人力資源供需分析；聘僱流程；員工招募；法律議題(P E S C) 6。員工離職；提早退休、裁員、外部安置(P S) 7。績效評估與衡量；衡量工具；面談(P S C) 8。訓練與發展；訓練流程管理；職前訓練；社會化(P S) 9。生涯發展 (P S) 10。設計薪酬體系；薪酬工具(P S) 11。績效獎金系統；績效獎金計畫類型(P S) 12。福利種類；福利策略；彈性福利 (P S) 13。員工溝通建立；有效溝通；員工表揚計畫 (P S) 14。員工權益、紀律；管理紀律；問題員工管理(P S) 15。工會；勞工關係(P S) 16。工作場所安全與法律；安全和健康計畫(P S) 17。人力外派；全球化人力資源管理 (P S)

基本能力或先修課程

管理學能力