

97-2 大葉大學 選課版課綱

基本資訊

課程名稱	談判理論與實務	科目序號 / 代號	1660 / IRM3120
開課系所	人力資源暨公共關係學系	學制 / 班級	大學日間部3年2班
任課教師	陳月娥	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(四)34 / B301 (五)5 / B301	授課語言別	中文

課程簡介

讓學生具備基本衝突管理技巧中的協商與談判知識與技巧

課程大綱

- 1談判概論
- 2談判模式
- 3談判者本質
- 4談判者心理
- 5面對面談判
- 6談判開場
- 7談判技巧
- 8談判時他人
- 9談判過程
- 10談判戰術
- 11談判技巧
- 12協調與仲裁

基本能力或先修課程

人際關係與溝通技巧