

## 97-2 大葉大學 完整版課綱

### 基本資訊

課程名稱	共通核心職能課程	科目序號 / 代號	2519 / IRM4112
開課系所	人力資源暨公共關係學系	學制 / 班級	大學日間部4年2班
任課教師	陳月娥	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	畢業班
上課時段 / 地點	(一)567 / B303	授課語言別	中文

### 課程簡介

讓同學考取乙級就業服務技術士證照，課程內容設計以該項證照考試規範為主，是結合政府資源以提昇同學就業力的重要課程

### 課程大綱

- 1工作願景與工作倫理
- 2工作夥伴關係與衝突化解能力
- 3環境知識的學習與創新
- 4群我倫理與績效表現方法
- 5專業精神與自我管理
- 6職場與職務之認知與溝通協調技能
- 7工作團隊與團隊協作方法
- 8價值概念與成本意識
- 9問題反映與分析解決

### 基本能力或先修課程

無

### 課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 口語表達與寫作溝通能力
- 關係經營能力
- 衝突管理能力
- 創新開發與執行能力

## 成績稽核

### 教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教科書				

### 參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

### 上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	工作願景與工作倫理	50	30	20		
2	工作夥伴關係與衝突化解能力(一)	50	30	20		
3	環境知識的學習與創新(一)	50	30	20		
4	群我倫理與績效表現方法(一)	50	30	20		
5	專業精神與自我管理(一)	50	30	20		
6	職場與職務之認知與溝通協調技能(一)	50	30	20		
7	工作團隊與團隊協作方法	50	30	20		
8	企業參訪	50	30	20		
9	價值概念與成本意識	50	30	20		
10	問題反映與分析解決	50	30	20		
11	分組報告	50	30	20		
12	企業參訪	50	30	20		