

## 97-2 大葉大學 完整版課綱

### 基本資訊

課程名稱	人際溝通技巧	科目序號 / 代號	2163 / BAM4046
開課系所	企業管理學系	學制 / 班級	大學日間部3年2班
任課教師	歐陽修	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(一)678 / B302	授課語言別	中文

### 課程簡介

無

### 課程大綱

### 基本能力或先修課程

無

### 課程與系所基本素養及核心能力之關連

溝通能力  
團隊合作能力  
創造力  
道德關懷  
管理專業能力

### 成績稽核

### 教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教科書				

### 參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	自我					
2	自我					
3	人際吸引					
4	人際知覺					
5	溝通障礙					
6	溝通方法					
7	溝通方法					
8	非語言溝通					
9	心理防衛					
10	人際衝突與解決					
11	人際衝突與解決					
12	人際關係結束					
13	非語言溝通					
14	家庭人際關係特性					
15	家庭人際關係特性					
16	工作人際關係					
17	工作人際關係					