

97-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	觀光產業日語(二)	科目序號 / 代號	1975 / JLF3042
開課系所	應用日語學系	學制 / 班級	大學日間部4年1班
任課教師	杜岱玲	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	選修 / 2	畢業班 / 非畢業班	畢業班
上課時段 / 地點	(一)78 / J112	授課語言別	日文

課程簡介

本課程的內容著重在觀光產業的日語會話表現，學習各觀光產業(餐飲旅館，旅行社，導遊，領隊等服務業)工作上之實用日語會話，專業用語及重要句型，並透過實際演練及反覆練習以達學習效果，增加學生就業上的競爭力。課程目標: 1.加強觀光產業日語的會話練習，提升口語表現能力。 2.透過觀光產業日語的會話演練，熟練實務工作上日語應對進退的運用能力。 3.藉由觀光日語的學習，深度瞭解台日文化之異同，以培養學生在觀光產業的專業知識。 4.透過學習觀光產業用語及基本句型，能正確且自然運用日語特有之「敬語表現」。

課程大綱

おもてなしの心を表す表現/サービス案内/ホテルの設備/世界一のホテル/よくあるご質問/フロント客係/ホテルサービス業/ホテルの予約/観光産業日語概要/日語旅遊行程介紹/機場用語(接送機)/餐廳安排(訂席)/旅館飯店安排(訂房)/抱怨處理日語

基本能力或先修課程

基礎的な日本語能力があり、大学3年生までに習得した日本語を運用する力がある者。

大三為止的學習成果,包含日本語的基礎的文法知識者。

課程與系所基本素養及核心能力之關連

成績稽核

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教科書				

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	觀光產業日語概述	50	10	30	0	10
2	觀光產業日語基礎用語	50	10	30	0	10
3	旅遊行程景點介紹	50	10	30	0	10
4	實務日語會話練習	50	10	30	0	10
5	機場入出境用語(接送機)	50	10	30	0	10
6	實務日語會話練習	50	10	30	0	10
7	餐廳用餐安排(訂席)	50	10	30	0	10
8	實務日語會話練習	50	10	30	0	10
9	旅館飯店安排(訂房)	50	10	30	0	10
10	實務日語會話練習	50	10	30	0	10
11	旅客抱怨處理	50	10	30	0	10
12	實務日語會話練習	50	10	30	0	10