

## 97-2 大葉大學 完整版課綱

### 基本資訊

|           |                          |            |                |
|-----------|--------------------------|------------|----------------|
| 課程名稱      | 談判理論與實務                  | 科目序號 / 代號  | 1660 / IRM3120 |
| 開課系所      | 人力資源暨公共關係學系              | 學制 / 班級    | 大學日間部3年2班      |
| 任課教師      | 陳月娥                      | 專兼任別       | 專任             |
| 必選修 / 學分數 | 選修 / 3                   | 畢業班 / 非畢業班 | 非畢業班           |
| 上課時段 / 地點 | (四)34 / B301 (五)5 / B301 | 授課語言別      | 中文             |

### 課程簡介

讓學生具備基本衝突管理技巧中的協商與談判知識與技巧

### 課程大綱

- 1談判概論
- 2談判模式
- 3談判者本質
- 4談判者心理
- 5面對面談判
- 6談判開場
- 7談判技巧
- 8談判時他人
- 9談判過程
- 10談判戰術
- 11談判技巧
- 12協調與仲裁

### 基本能力或先修課程

人際關係與溝通技巧

### 課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 磋商協調與團隊合作能力
- 關係經營能力
- 資料歸納分析與洞察需求能力
- 創新開發與執行能力
- 企業與職業倫理

## 成績稽核

### 教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

| 書名     | 作者 | 譯者 | 出版社 | 出版年 |
|--------|----|----|-----|-----|
| 無參考教科書 |    |    |     |     |

### 參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

| 書名           | 作者 | 譯者 | 出版社 | 出版年 |
|--------------|----|----|-----|-----|
| 無參考教材及專業期刊導讀 |    |    |     |     |

| 上課進度 |           | 分配時數(%) |    |    |    |    |
|------|-----------|---------|----|----|----|----|
| 週次   | 教學內容      | 講授      | 示範 | 習作 | 實驗 | 其他 |
| 1    | 課程介紹與談判概論 | 70      | 10 | 20 |    |    |
| 2    | 談判模式      | 70      | 10 | 20 |    |    |
| 3    | 談判者診與心理   | 70      | 10 | 20 |    |    |
| 4    | 面對面談判     | 70      | 10 | 20 |    |    |
| 5    | 談判開場      | 70      | 10 | 20 |    |    |
| 6    | 談判技巧      | 70      | 10 | 20 |    |    |
| 7    | 錄影帶欣賞與討論  | 70      | 10 | 20 |    |    |
| 8    | 談判時他人     | 70      | 10 | 20 |    |    |
| 9    | 期中考       | 70      | 10 | 20 |    |    |
| 10   | 談判過程      | 70      | 10 | 20 |    |    |
| 11   | 談判戰術      | 70      | 10 | 20 |    |    |
| 12   | 談判技巧(一)   | 70      | 10 | 20 |    |    |
| 13   | 談判技巧(二)   | 70      | 10 | 20 |    |    |
| 14   | 協調與仲裁     | 70      | 10 | 20 |    |    |
| 15   | 分組演練錄影帶分享 | 70      | 10 | 20 |    |    |
| 16   | 分組演練錄影帶分享 | 70      | 10 | 20 |    |    |
| 17   | 期末考       | 70      | 10 | 20 |    |    |