

97-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	觀光導遊理論與實務	科目序號 / 代號	1018 / JLF3037
開課系所	應用日語學系	學制 / 班級	大學日間部3年1班
任課教師	林燈燦	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	選修 / 2	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(六)5678 / J218	授課語言別	中文

課程簡介

喚起學生對觀光導遊工作之志趣，課程係理論與實務相結合，為教學的基本原則，希望能達到投考觀光導遊專業技術人員普通考試(日語)之基本知識，學以致用之最高效果。

課程大綱

觀光導遊領隊導論、導遊領隊人員的職責與條件、導遊領隊接待實務、意外事故處理與預防、旅客心理分析與接待方法、導游與相關企業、有關法規之介紹、投考導遊領隊人員普考之指導。

基本能力或先修課程

觀光學概論、應用日文學

課程與系所基本素養及核心能力之關連

自我成長能力

成績稽核

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教科書

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教材及專業期刊導讀

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程簡介	100				
2	導遊資格取得、功能、工作職責、條件、特點	100				
3	無					
4	導遊服務範圍、工作程序、方法與技巧	100				
5	無					
6	意外事故的處理、預防	100				
7	無					
8	期中考、旅客心理與接待方法	100				
9	無					
10	導遊與相關企業	100				
11	無					
12	領隊人員的職責、條件與工作原則	100				
13	無					
14	領隊服務作業	100				
15	無					
16	緊急事故的預防與處理-期末考	100				
17	無					