

## 97-1 大葉大學 選課版課綱

### 基本資訊

課程名稱	員工關係管理	科目序號 / 代號	2165 / IRM4111
開課系所	人力資源暨公共關係學系	學制 / 班級	大學日間部4年2班
任課教師	李旭梅	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	畢業班
上課時段 / 地點	(二)4 / B501 (三)56 / B404	授課語言別	中文

### 課程簡介

1. 瞭解員工關係管理的重要議題。
2. 能將員工關係管理之理論與研究應用於實務議題。
3. 能應用所學之員工關係管理解決問題。

### 課程大綱

1. 經濟與企業環境
2. 法規範架構
3. 員工關係之制度
4. 員工參與與雇用
5. 管理員工的抱怨
6. 解僱的管理
7. 員工關係的策略與政策
8. 協商
9. 員工績效與行為
10. 健康與安全管理

### 基本能力或先修課程

人力資源管理