

## 97-1 大葉大學 選課版課綱

### 基本資訊

課程名稱	物流管理資訊系統	科目序號 / 代號	1877 / IMM4055
開課系所	資訊管理學系	學制 / 班級	大學日間部4年1班
任課教師	鍾育明	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	畢業班
上課時段 / 地點	(四)234 / B204	授課語言別	中文

### 課程簡介

隨著經濟環境的改變與科技的進步，企業所面對的競爭壓力也越來越大，因此，企業為了追求競爭優勢，不斷地改善其經營模式，以提供顧客更快速、更正確的服務。為了達到此一目的，物流管理資訊系統即扮演了一個重要的輔助與策略性的角色。

物流管理資訊系統其基本存在的功能，在於提供企業經營管理上，能夠藉由資訊系統的效能，改善傳統人工作業的繁複與錯誤，並進而達成更好的管控物料及商品存量的能力，以節省公司管理和庫存成本，同時加速商品的迴轉。

物流管理資訊系統也有其基本共通的架構，也就是說，無論在那一個產業之中，物流系統都會有存貨系統、進出貨系統、揀貨系統或運輸系統。但是具有物流管理實務經驗者均會有一致的認知，即在基本物流作業的架構下，各個產業的特性與目標顧客群的需求，會影響物流作業及物流管理資訊系統在設計上的不同，影響所及，物流管理資訊系統設計之過與不及，往往會使得管理者在正確性和複雜性上產生困擾。

因此，良好的物流管理資訊系統的設計者，必須要具備以下能力和知識：

1. 物流管理的基本架構、作業流程
2. 對於特定產業、公司、商品特性等實務的認識，以及該公司所面對顧客群需求的基本了解
3. 系統設計的基本觀念
4. 跨部門和產業供應鏈之基本認知

簡而言之，物流管理資訊系統的設計是由顧客需求開始，進而推展到企業所需管理「物」的特性與企業所企望達成的服務水準，最後才據此設計出適當的物流管理資訊系統。

### 課程大綱

1. 課程介紹
2. 流通的範疇與物流的架構
3. 顧客服務與服務水準
4. 物流資訊系統之設計概念
5. 進貨系統、銷轉訂作業系統與跨部門作業
6. 存貨系統、調撥作業、分倉作業與儲位設計
7. 揀貨系統與搬運作業系統
8. 出貨系統與跨部門作業
9. 維修及逆物流作業系統
10. 宅配系統、運輸系統與地理資訊系統
11. 盤點作業、標籤管理系統與無線射頻辨識系統
12. 電子商務與物流管理系統

13. 供應鏈管理

14. 企業訪談或參訪

15. 期末報告

基本能力或先修課程

管理學