

## 97-1 大葉大學 完整版課綱

### 基本資訊

課程名稱	協商與談判	科目序號 / 代號	2601 / GMN5311
開課系所	管理學院碩士在職專班	學制 / 班級	碩士在職專班1年1班
任課教師	蘇奉信	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(日)123 / B202	授課語言別	中文

### 課程簡介

讓學生具備基本衝突管理技巧中的協商與談判知識與技巧

### 課程大綱

- 1談判概論
- 2談判模式
- 3談判者本質
- 4談判者心理
- 5面對面談判
- 6談判開場
- 7談判技巧
- 8談判時他人
- 9談判過程
- 10談判戰術
- 11談判技巧
- 12協調與仲裁

### 基本能力或先修課程

人際關係與溝通技巧

### 課程與系所基本素養及核心能力之關連

### 成績稽核

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教科書

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教材及專業期刊導讀

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程說明與概論	100				
2	談判本質	100				
3	談判內涵	100				
4	誠信原則	100				
5	談判倫理	50				50
6	談判計劃與策略	100				
7	談判計劃與策略	100				
8	談判計劃與策略	100				
9	談判與溝通	50	50			
10	談判與溝通	100				
11	談判力量與施壓技巧	100				
12	談判力量與施壓技巧	100				
13	談判資訊之收集與分析	100				
14	談判資訊之收集與分析	100				
15	談判僵局與結束談判	100				
16	談判僵局與結束談判	100				
17	跨文化談判	100				
18	談判實務範例討論			50		50