

## 97-1 大葉大學 完整版課綱

### 基本資訊

課程名稱	流通概論	科目序號 / 代號	2536 / IBB1014
開課系所	國際企業管理學系	學制 / 班級	進修學士班2年1班
任課教師	謝瑜玲	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(六)567 / B403	授課語言別	中文

### 課程簡介

流通的定義與衡量，流通業的分類與發展、資訊流、物流、商流的介紹。以及流通業態個案探討(包含百貨公司、量販店、超商、網路行銷、購物中心)。

### 課程大綱

流通業的定義  
行銷通路介紹  
零售  
批發  
物流  
通路設計  
通路管理  
體驗經濟  
零售服務接觸  
零售服務接觸  
線上零售管理  
流通業態分析  
購物中心  
百貨公司  
量販店  
超商  
網路行銷

### 基本能力或先修課程

基本管理概念

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

### 成績稽核

#### 教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教科書				

#### 參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	流通系統概論	100				
2	零售業的發展與挑戰	80		20		
3	零售業的型態與特性	80		20		
4	流通管理系統 (1)	80		20		
5	流通管理系統 (2)	80		20		
6	連鎖與加盟管理	80		20		
7	哈佛商業評論導讀研討	100				
8	哈佛商業評論導讀研討	100				
9	期中考試					100
10	消費者需求與購買行動	100				
11	門市營運管理	80		20		
12	流通科技管理(1)	100				
13	流通科技管理(1)	80		20		
14	流通管理相關法規	80		20		
15	流通業服務人員企劃書製作	100				
16	哈佛商業評論導讀研討-國際供應鏈	100				
17	哈佛商業評論導讀研討-國際供應鏈	100				
18	期末考試					100